



-総合マニュアル-

セコム安否確認サービス 利用者用操作マニュアル

- Ver 1.16.1 -

- ※ 本資料に掲載した画面表示・説明図などは実際のものと一部異なる場合がございますのでご了承ください。
- ※ 本資料は改良のため、予告なしに変更することがあります。
- ※ 本資料の一部、または全部を無断で使用、複製することはできません。
- ※ 本資料に記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

目次

1. はじめに

1.1 サービスの概要	6
1.1.1 注意事項	7
1.1.2 迷惑メール対策について	7
1.1.3 アクセス先の許可設定(ホワイトリスト登録)について【参考】	7
【参考】全体の流れ	8

2. ログイン方法

【参考】e革新サービスホームページの見方について	10
2.1 パソコンで「e革新サービス」へログインする	11
2.1.1 ログインする	11
2.1.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する(パスワードを忘れた場合)	12
2.2 スマートフォンでe革新サービスにログインする	14
2.2.1 ログインする	14
2.2.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する(パスワードを忘れた場合)	14
2.3 携帯でe革新サービスにログインする	15
2.3.1 ログインする	15
2.3.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する(パスワードを忘れた場合)	15

3. 本人情報を登録する

3.1 パソコンで本人情報を登録する	18
3.1.1 本人の基本情報を登録する	18
3.1.2 家族情報を登録する (ご契約内容や設定により表示されません。)	21
3.1.3 自主報告専用のURLを登録する (「自主報告用のURL通知」は設定により表示されません。)	23
3.1.4 本人の詳細情報を登録する (「本人詳細情報」は設定によりメニューに表示されません。)	24
3.2 スマートフォンで基本情報を登録する	25
3.2.1 パスワードを変更する	25
3.2.2 操作中の携帯電話のアドレスを登録する	25
3.2.3 直接入力を利用して連絡先を登録する	26
3.2.4 家族情報を登録する(ご契約内容により表示されません。)	26
3.2.5 居住地・勤務地を登録する	27
3.2.6 使用言語を設定する	27
3.2.7 パスワード忘れの質問と回答を設定する	28
3.2.8 自主報告専用の URL を登録する	28
3.3 携帯で基本情報を登録する	29
3.3.1 パスワードを変更する	29
3.3.2 連絡先を登録(変更)する	29
3.3.3 家族情報を登録する(ご契約内容により表示されません。)	31

3.3.4 居住地・勤務地を登録(変更)する	32
3.3.5 使用言語を設定する	33
3.3.6 パスワード忘れの質問と回答を設定する	33
3.3.7 自主報告専用のURLを登録する(「安否報告用URL送信」リンクは設定により表示されません。)	34

4. 安否確認のメールを受信したら(災害発生時)

【参考】「セコム安否確認サービス」画面の見方について	36
4.1 安否を報告する	37
4.1.1 パソコンを利用して安否を報告する	38
4.1.2 スマートフォンを利用して安否を報告する	39
4.1.3 携帯を利用して安否を報告する	40
4.1.4 メール返信を利用して安否を報告する	41
4.1.5 電話(音声自動応答)を利用して安否を報告する	41
【参考】管理者からの追加連絡メールに返信する	42

5. オプション

5.1 「あんびくん」とは オプション	44
5.2 「あんびくん」を利用するための事前準備をする	45
5.2.1 パソコンで家族情報を登録し、「あんびくん」ログイン用URLを送信する	45
5.2.2 スマートフォンで家族情報を登録し、「あんびくん」ログイン用URLを送信する	47
5.2.3 携帯で家族情報を登録し、「あんびくん」ログイン用URLを送信する	48
5.3 パソコンもしくは携帯電話で	49
「あんびくん」を利用して家族の安否を確認する	49
5.3.1 「あんびくん」にログインする	49
5.3.2 家族の安否確認を開始する	49
5.3.3 安否状況の登録と確認をする	50
5.3.4 安否確認を終了する	50
5.4 スマートフォンで「あんびくん」を利用して家族の安否を確認する	51
5.4.1 「あんびくん」にログインする	51
5.4.2 家族の安否確認を開始する	51
5.4.3 安否状況の登録と確認をする	52
5.4.4 安否確認を終了する	52
5.5 パソコンもしくは携帯電話で「あんびくん」の掲示板機能を利用する	53
5.5.1 新しくメッセージを投稿する	53
5.5.2 家族からのメッセージへ返信する	53
5.6 スマートフォンで「あんびくん」の掲示板機能を利用する	54
5.6.1 新しくメッセージを投稿する	54
5.6.2 家族からのメッセージへ返信する	54
【参考】無効アドレスについて	55
5.5 現地状況報告をする オプション	56
5.5.1 パソコンを利用して現地状況報告をする	56

5.5.2 スマートフォンを利用して現地状況報告をする	58
5.5.3 携帯を利用して現地状況報告をする	59
5.6 災害報告をする(選択機能)	60
5.6.1 パソコンを利用して災害報告する	60
5.6.2 スマートフォンを利用して災害報告する	61
5.6.3 携帯を利用して災害報告する	62
5.7 所属組織を設定する(選択機能)	63
5.8 他の利用者の安否を代行報告する(選択機能)	64
5.8.1 パソコンを利用して代行報告する	64
5.8.2 スマートフォンを利用して代行報告する	65
5.8.3 携帯を利用して代行報告する	66
5.9 掲示板を利用する(選択機能)	67
5.9.1 パソコンを利用して新しいメッセージを登録する	67
5.9.2 スマートフォンを利用して新しいメッセージを登録する	69
5.9.3 スマートフォンを利用してメッセージに返信する	69
5.9.4 携帯を利用して新しいメッセージを登録する	70
5.9.5 携帯を利用してメッセージに返信する	70

6. Q & A

6.1 よくあるご質問について	71
------------------------	-----------

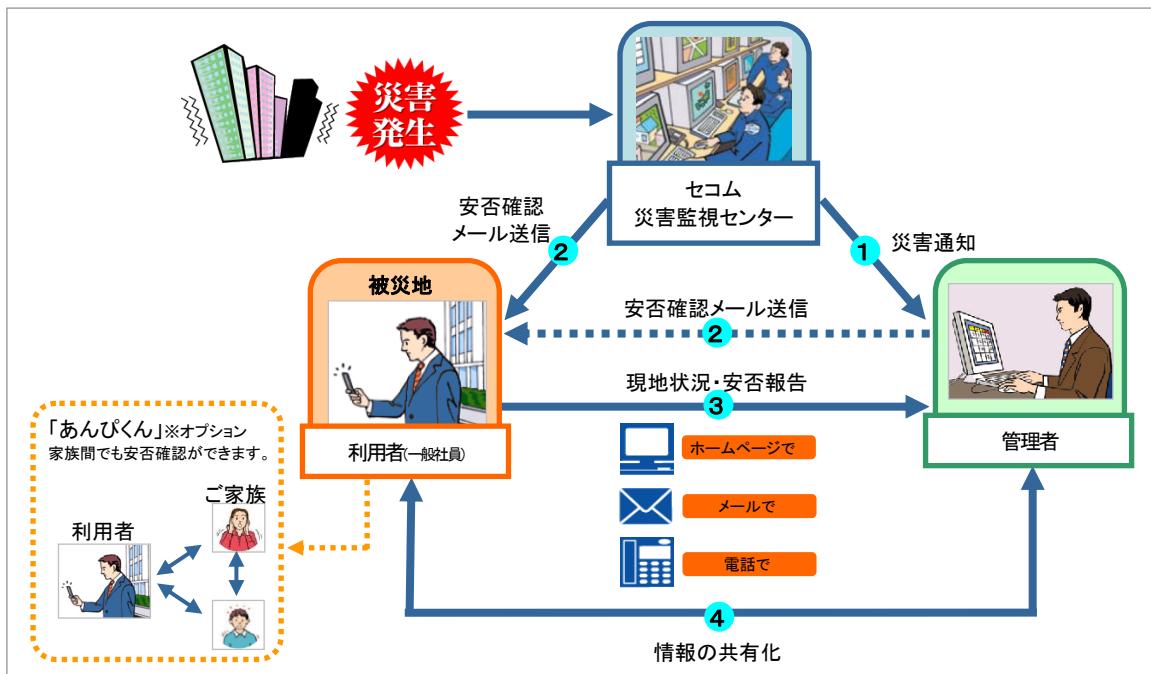
1. はじめに

はじめに、サービスの概要について解説します。

1.1 サービスの概要

「セコム安否確認サービス」は、企業の危機管理の一環として災害時における社員の安否確認をサポートするシステムです。災害時、企業の管理者は社員や社員の家族の安否確認を優先し、各地の被災状況の情報を収集することで事業の早期復旧を目指すものです。

▼サービス概念図



▼登場人物(各権限)について

利用者	一般社員です。安否確認メールを受信したときには安否状況の報告をおこないます。また、応答要求のある緊急連絡網メールを受信したときには報告をおこないます。
管理者	安否確認メールの送信をおこない、利用者の安否状況の集計を確認できます。また、緊急連絡網メールの送信をおこない、利用者の応答状況の集計を確認できます。

- ① あらかじめ取決めをした災害が発生するとセコム災害監視センターから管理者へ災害情報が通知されます。
- ② セコム災害監視センターもしくは管理者から、利用者へ安否を確認するメールが送信されます。
セコム災害監視センターからの送信はあらかじめ取決めをした災害が発生した場合です。管理者は、送信先(組織、地域など)を指定して安否確認メールを送信します。
※安否確認メールの送信先はお一人につき2つまで登録可能です。
- ③ 利用者は安否情報を報告します。
 - 専用ホームページから「本人の安否」「出社可否」「家族の安否」「家屋の状態」を登録、コメント欄にその他の状況を記入します。(パソコン/携帯から操作可能)
 - メールの返信でも安否報告が可能です。
メールの案内に従い「本人の安否」を入力して返信します。
 - 電話(音声自動応答)でも安否報告が可能です。
音声案内に従い、「本人の安否」と「出社可否」についてボタン操作で報告します。音声も録音できます。
 - 【オプション】専用ホームページの現地状況報告画面に、事業所・インフラ・重要取引先の被災状況などを報告します。
- ④ 管理者は専用ホームページで利用者の安否状況や現地の被災状況を確認します。
管理者が専用ホームページのトップ画面に指示事項を掲載したり、利用者が専用ホームページの掲示板に情報を掲載することで、情報を共有化できます。
- ⑤ 災害時のみでなく平常時には連絡ツールとして使われます。
一斉メール配信機能や掲示板機能を利用して、管理者から社員への連絡ツールとしても利用できます。

1.1.1 注意事項

ご利用環境等につきましては、http://www.secomtrust.net/service/ekakusin/anpi_kankyou.html をご参照ください。

1.1.2 迷惑メール対策について

セコム安否確認サービスから送信されるメールは、下記のメールアドレスから送信されます。

message@pa.e-kakushin.com
admin@pa.e-kakushin.com

ご利用の携帯電話で迷惑メール設定をおこなっている場合は、これらのメールアドレスからのメールを受信できるよう設定をお願いします。(ドメイン指定受信をされている場合は、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。)

※迷惑メール対策の詳細(設定方法など)につきましては、各携帯電話事業者へ直接お問い合わせください。

1.1.3 アクセス先の許可設定(ホワイトリスト登録)について【参考】

アクセス先の許可設定(ホワイトリスト登録)を行う場合は、下記情報を参考にご登録をお願いいたします。

◆ドメイン指定の場合

e-kakushin.com

◆FQDN指定の場合

www.e-kakushin.com
www0.e-kakushin.com
www1.e-kakushin.com
www2.e-kakushin.com

◆URL指定の場合

<http://www.e-kakushin.com/>
<http://www0.e-kakushin.com/>
<http://www1.e-kakushin.com/>
<http://www2.e-kakushin.com/>
<https://www.e-kakushin.com/>
<https://www0.e-kakushin.com/>
<https://www1.e-kakushin.com/>
<https://www2.e-kakushin.com/>

※「e-kakushin.com/」以下のURLはサービス、機能によって異なります。「e-kakushin.com/」以下のURLに対して設定が必要な場合は、ワイルドカード設定等、必要に応じて設定をお願いいたします。

▼全体の流れ

[]内の番号は、該当の項目が掲載されている当マニュアルの章番号です。

図中右側の[パソコン][携帯]の表示は、各々で利用可能な機能であることを示します。

事前準備

本人情報入力 [3]

初期パスワードの変更・連絡先(メールアドレス/電話番号)等を登録します。

オプション 家族情報入力 [5.2]

あんびくんご利用の準備(ログイン用 URL 配信)などをおこないます。

平常時

(選択機能) 本人所属組織の設定 [5.7]

オプション あんびくんの利用

・ファミリー用掲示板の利用 [5.4]

(選択機能) 掲示板の利用 [5.9]

災害時

(選択機能) 災害報告 [5.6]

災害や事故にまき込まれた場合、管理者に報告します。

安否報告 [4]

安否確認メールを受信したとき、本人の安否や出社可否の報告をします。

(選択機能) 安否代行報告 [5.8]

インターネットを利用して、他の利用者の安否状況や出社可否などを代行して報告します。

管理者からの追加連絡 [4.参考]

管理者から「追加連絡メール」を受け取った際、メールで返信をおこないます。

オプション 現地状況報告 [5.5]

管理者によって登録されたチェックシートに沿って現地の状況を報告します。

オプション あんびくんの利用

・家族の安否確認 [5.3]

(選択機能) 掲示板の利用 [5.9]

2. ログイン方法

e革新サービスへのログイン方法について解説します。

【参考】e革新サービスホームページの見方について

e革新サービスのホームページです。e革新サービスからのお知らせや管理者からのお知らせが表示されます。

▼利用者権限でログインした場合【パソコン画面】

The screenshot shows the homepage of the e-renewal service. At the top, there's a navigation bar with 'e-革新' (e-renewal) and a login information section. Below the navigation bar, there's a sidebar with 'ご利用可能サービス' (Available Services) containing 'セコム安否確認サービス' and '掲示板'. The main content area has two sections: 'e革新サービスからのお知らせ' (Information from e-renewal service) with one item about an earthquake, and '管理者からのお知らせ' (Information from administrator) with two items about gas and water usage restrictions. A red box highlights the sidebar, and numbered callouts (1 through 5) point to specific elements: 1 points to the '登録情報' (Registration Information) link in the sidebar; 2 points to the 'ご利用可能サービス' (Available Services) link in the sidebar; 3 points to the 'e革新サービスからのお知らせ' (Information from e-renewal service) section; 4 points to the '管理者からのお知らせ' (Information from administrator) section; 5 points to the 'ログアウト' (Logout) button at the top right.

[メニュー一覧]

メニュー	サブメニュー	説明
① 登録情報	本人情報	サービスを利用するためには必要な、メールアドレスなどの連絡先の登録や、パスワードを忘れた場合に通知する設定などができます。
	パスワード変更	ログインするときのパスワードを変更できます。
	本人情報詳細 ※	誕生日や性別など、本人の補足情報を設定できます。
	家族情報 ※	オプションで、「あんびくん」をご利用の場合に家族情報を登録し、「あんびくん」ログイン用URLの送信ができます。
② ご利用可能サービス		ご利用可能サービスが表示されます。サービス名を選択することで、各サービスへログインできます。
③ e革新サービスからのお知らせ		e革新サービスからのお知らせが掲示されます。
④ 管理者からのお知らせ		管理者からのお知らせが掲示されます。
⑤ ログアウト		ログアウトするときに選択してください。

※設定によりメニューに表示されない場合があります。

▼利用者権限でログインした場合【携帯画面】

The screenshot shows the mobile version of the e-renewal service homepage. It features a sidebar with links like 'セコム安否確認サービス', '掲示板', '本人情報', and 'ログアウト'. The main content area displays 'ご利用可能サービスが表示される' (Available services displayed) and 'e革新サービス・総合管理者からのお知らせが表示される' (e-renewal service comprehensive administrator information displayed).

[メニュー一覧]

メニュー	説明
1. ご利用可能サービス	ご利用可能サービスが表示されます。本サービスを利用する場合は、「セコム安否確認サービス」を選択してください。
8. 本人情報	サービスを利用するためには必要な、メールアドレスなどの連絡先の登録や、パスワードの変更、パスワードを忘れた場合に通知する設定などができます。
9. ログアウト	ログアウトするときに選択してください。

▼利用者権限でログインした場合【スマートフォン画面】

The screenshot shows the smartphone version of the e-renewal service homepage. It has a similar structure to the mobile version, with a sidebar and main content area displaying information. The main content area shows 'ご利用可能サービス' (Available services) and 'e革新サービスからのお知らせ' (Information from e-renewal service), both of which are currently empty ('現在お知らせはありません').

2.1 パソコンで「e革新サービス」へログインする

e革新サービスへのログイン方法を解説します。ログインするためには、企業コード・ユーザーID・パスワードの入力が必要です。パスワードを忘れた場合、あらかじめ登録したメールアドレスへパスワード通知メールを送信できます。

2.1.1 ログインする

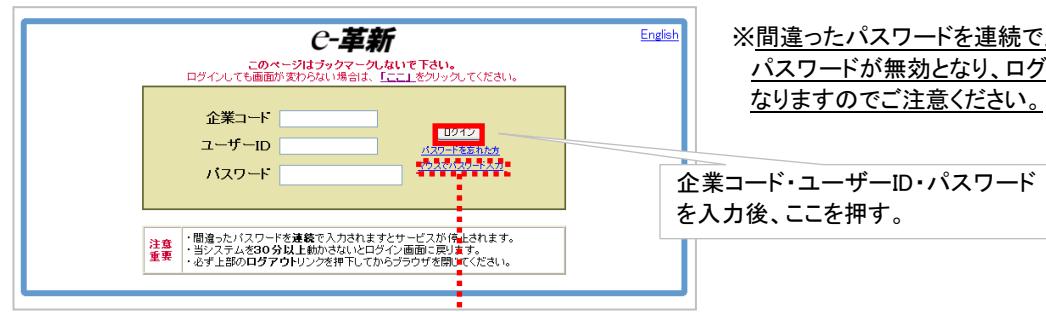
1. <https://www.e-kakushin.com/login> に接続し、「ログイン」ボタンを押します。



セコムのロゴと「e革新サービス会員様ページ」というヘッダーがあります。中央には「e革新サービスのログインはこちらへ」のテキストと「ログイン」ボタンがあります。下部には「ログインボタンを押してください」という指示と、ログインできない場合の連絡先情報が記載されています。

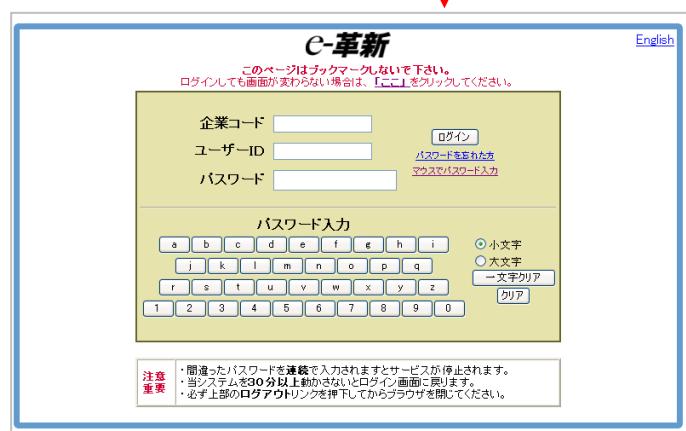
※ブックマークを利用する場合は、このページをブックマークしてください。これ以外のページをブックマークしてもログイン画面は正しく表示されません。

2. 企業コード・ユーザーID・パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。



「e革新」のロゴと英語表記の「English」があります。企業コード、ユーザーID、パスワードの各入力欄があります。各入力欄の右側に「ログイン」ボタンがあります。各入力欄の下部には注意事項が記載されています。右側には「企業コード・ユーザーID・パスワードを入力後、ここを押す。」という指示があります。

※間違ったパスワードを連続で入力すると、
パスワードが無効となり、ログインができなく
なりますのでご注意ください。



「e革新」のロゴと英語表記の「English」があります。企業コード、ユーザーID、パスワードの各入力欄があります。各入力欄の右側に「ログイン」ボタンがあります。各入力欄の下部には注意事項が記載されています。右側には「企業コード・ユーザーID・パスワードを入力後、ここを押す。」という指示があります。

※「マウスでパスワード入力」を選択すると、
画面上にキーボードが表示されます。画面
上のキーボードから入力することで、キーボー
ド操作を監視しパスワードを解析されること
を防ぐこともできます。(もう一度「マウスで
パスワード入力」を選択すると、キーボー
ドが非表示になります。)

※マウスクリック位置の取得により、パスワー
ドを解析されることを防ぐために、画面上の
キーボードの配列は毎回変わります。

ご注意

企業コード・ユーザーID は「半角」で入力してください。

3. e革新サービスのホームページが表示されます。



ヒント

ログインができない……

→ パスワードを連続で間違えて入力した為に、パスワードが無効になっている可能性があります。
貴社の管理担当部署にパスワード初期化の依頼をしてください。
なお、初期化後は初期パスワードになります。

2.1.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する(パスワードを忘れた場合)

パスワードを忘れてしまった場合に、あらかじめ自分で登録した質問に回答することによって、登録しているメールアドレスにパスワード通知メールを送信し、自分のパスワードを確認できます。

ご注意

あらかじめ本人情報に「メールアドレス」及び「パスワード忘れの質問と回答」を登録しておく必要があります。(本人情報の登録方法については、『本マニュアル 3』をご参照ください)
連絡先にメールアドレスを2つ登録されている場合は、いずれか一方を選択して送信をおこないます。

1. ログイン画面の「パスワードを忘れた方」を選択します。

The screenshot shows the login page of the e-Revolution service. It features fields for '企業コード' (Company Code), 'ユーザーID' (User ID), and 'パスワード' (Password). To the right of the password field is a red-bordered button labeled 'ログイン' (Login). Below the password field is a blue link 'パスワードを忘れた方' (Forgot Password) with the sub-link 'マウスでパスワード入力' (Enter password with mouse). At the bottom left, there is a note: 'このページはブックマークしないで下さい。ログインしても画面が変わらない場合は、[ここ]をクリックしてください。' (Do not bookmark this page. If the screen does not change after logging in, click [here]). A small '注意' (Attention) box at the bottom left contains instructions: '間違ったパスワードを連続で入力されますとサービスが停止されます。' (If you enter a wrong password continuously, the service will be stopped.), '当システムを30分以上動かさないとログイン画面に戻ります。' (The system returns to the login screen after 30 minutes of inactivity.), and '必ず上部のログアウトリンクを押下してからフワワリを開いてください。' (Please click the logout link at the top before opening Fwari.).

2. 企業コード・ユーザーIDを入力し、「次へ」ボタンを押します。

The screenshot shows a yellow input field for '企業コード' (Enterprise Code) and another for 'ユーザーID' (User ID), both with placeholder text. A red box highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right of the input area.

※企業コード・ユーザーIDを忘れた場合は貴社の管理担当部署へお問い合わせください。

3. 事前に登録してある質問が表示されるので、回答を入力し「次へ」ボタンを押します。

The screenshot shows a yellow input field for '回答' (Answer) with placeholder text. A red box highlights the '次へ' (Next) button at the bottom right of the input area.

※質問と回答の登録方法については『本マニュアル 3.1.1』をご参照ください。

※事前に質問を登録していない場合、「質問が登録されていません」のメッセージが表示され、パスワード通知は利用できません。

4. 連絡先を2件登録している場合は、いずれかを選択して「通知」ボタンを押します。

The screenshot shows a yellow input field containing two email address options: '*****@se.com.co.jp' and '*****@seitaiine.jp'. A red box highlights the '通知' (Notification) button at the bottom right of the input area.

※「ご登録されているメールアドレスにパスワードを送信しました。」というメッセージと、送信先のメールアドレスが表示されます。

※受信したメールからパスワードを確認し、再度ログインしてください。

ヒント

受信したメールに記載されたパスワードを入力してもログインできない場合…

→ パスワードを連続で間違えて入力した為に、パスワードが無効になっている可能性があります。
貴社の管理担当部署にパスワード初期化の依頼をしてください。
パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

2.2 スマートフォンでe革新サービスにログインする

スマートフォンを利用してe革新サービスへログインする方法を解説します。

2.2.1 ログインする

1. <https://www.e-kakushin.com/login> に接続し、「ログイン」を選択します。

2. 企業コード・ユーザーID・パスワードを入力し「ログイン」ボタンを押します。

3. e革新サービスのホームページが表示されます。

2.2.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する(パスワードを忘れた場合)

パスワードを忘れた場合に、あらかじめ自分で登録した質問に回答することによって、登録しているメールアドレスにパスワード通知メールを送信し、パスワードを確認できます。

ご注意

あらかじめ本人情報に「メールアドレス」及び「パスワード忘れの質問と回答」を登録しておく必要があります。(本人情報の登録方法については、『本マニュアル 3.1』をご参照ください)

連絡先にメールアドレスを2つ登録されている場合は、いずれか一方を選択して送信をおこないます。

1. ログイン画面の[パスワードを忘れた方]を選択します。
2. 企業コード・ユーザーIDを入力し、「次へ」ボタンを押します。

3. 事前に登録してある質問が表示されるので、回答を入力し、「次へ」ボタンを押します。

※質問と回答の登録方法については『本マニュアル 3.1.1』をご参照ください。※事前に質問を登録していない場合、「質問が登録されていません」のメッセージが表示され、パスワード通知は利用できません。

4. 連絡先を2件登録している場合はいずれかを選択して「通知」ボタンを押します。

※「ご登録されているメールアドレスにパスワードを送信しました。」というメッセージと、送信先のメールアドレスが表示されます。

※受信したメールからパスワードを確認し、再度ログインしてください。

2.3 携帯でe革新サービスにログインする

携帯電話を利用してe革新サービスへログインする方法を解説します。

2.3.1 ログインする

1. <https://www.e-kakushin.com/login> に接続し、「ログイン」を選択します。

e-革新 会員様ページ

ログイン Login

ログインできない方・バ

2. 企業コード・ユーザーID・パスワードを入力し「ログイン」ボタンを押します。

企業コード
ユーザーID
パスワード
ログイン

企業コード・ユーザーID・パスワードを入力後、ここを押す。

△簡単ドメイン受信設定
ドコモ携帯の場合は、「ドメイン受信設定」を押すだけで簡単にドメイン指定受信ができます。
ドメイン受信設定

ログインしても画面が変わらない場合は、「ここ」をクリックしてください。

[注意重要]
本サイトの使用条件は、パソコンから確認下さい。

3. e革新サービスのホームページが表示されます。

e-革新

[継 四郎]

1.セコム安否確認サービス
2.掲示板
3.本人情報
9.ログアウト

e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

2.3.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する(パスワードを忘れた場合)

パスワードを忘れた場合に、あらかじめ自分で登録した質問に回答することによって、登録しているメールアドレスにパスワード通知メールを送信し、パスワードを確認できます。

ご注意

あらかじめ本人情報に「メールアドレス」及び「パスワード忘れの質問と回答」を登録しておく必要があります。(本人情報の登録方法については、『本マニュアル 3.1』をご参照ください)

連絡先にメールアドレスを2つ登録されている場合は、いずれか一方を選択して送信をおこないます。

1. ログイン画面の[パスワードを忘れたら]を選択します。

English

e-革新・ログイン

企業コード
ユーザーID
パスワード
ログイン

[パスワードを忘れたら]

△簡単ドメイン受信設定
ドコモ携帯の場合には、「ドメイン受信設定」を押すだけで簡単にドメイン指定受信ができます。
ドメイン受信設定

ログインしても画面が変わらない場合は、「ここ」をクリックしてください。

[注意重要]
本サイトの使用条件は、パソコンから確認下さい。

2. 企業コード・ユーザーIDを入力し、「次へ」ボタンを押します。

パスワード通知

企業コード
xxxx
ユーザーID
00001
次へ

*企業コード・ユーザーIDを忘れた場合は貴社の管理担当部署へお問い合わせください。

3. 事前に登録してある質問が表示されるので、回答を入力し、「次へ」ボタンを押します。

パスワード通知

好きな食べ物は?
りんご

次へ

*質問と回答の登録方法については『本マニュアル 3.1.1』をご参照ください。*事前に質問を登録していない場合、「質問が登録されていません」のメッセージが表示され、パスワード通知は利用できません。

4. 連絡先を2件登録している場合はいずれかを選択して「通知」ボタンを押します。

パスワード通知

パスワードを通知するメールアドレスを選択し、「通知」ボタンを押してください。

*****@secom.co.jp
 *****@docomo.ne.jp

通知 戻る

※「ご登録されているメールアドレスにパスワードを送信しました。」というメッセージと、送信先のメールアドレスが表示されます。

※受信したメールからパスワードを確認し、再度ログインしてください。

ヒント

ログインができない……

→ パスワードを連續で間違えて入力した為に、パスワードが無効になっている可能性があります。
貴社の管理担当部署にパスワード初期化の依頼をしてください。
なお、初期化後は初期パスワードになります。

3. 本人情報を登録する

災害発生時に管理者からの安否確認メールを受信するために必要な
本人情報を登録します。

※個人情報を含む部分については、自動的にSSL通信に切り替わります。

3.1 パソコンで本人情報を登録する

サービスを利用するためには必要なメールアドレスなどの本人情報を登録する方法を解説します。ここで登録したメールアドレスは災害発生時に管理者から送信される安否確認メールを受信します。(メールアドレスを2つ登録している場合、両方のアドレスに対しメールが送信されます。)メールアドレスが変更になった場合には必ず新しいメールアドレスへ更新し、常に最新の情報としておく必要があります。

※ご登録いただいたメールアドレス/電話番号等の情報は、管理者であっても閲覧できません。

3.1.1 本人の基本情報を登録する

- メニューから「登録情報」を選択します。設定の状態によって、登録されているパスワードが初期パスワードの場合、パスワード変更画面が表示されます。
(または、「パスワード変更」を選択すると、パスワード変更画面が表示されます。)
パスワードを初期パスワード(現在のパスワード)から任意のパスワードへ変更します。

登録されているパスワードが初期パスワードです。
パスワードを変更してください。

現在のパスワード	<input type="text"/>
新規のパスワード	<input type="text"/> (半角・英数字)
新規のパスワード確認	<input type="text"/> (半角・英数字)

変更

※メニューの「登録情報」を選択すると、下記メニューが表示されます。

- ・本人情報
- ・パスワード変更
- ・本人情報詳細※
- ・家族情報※

※設定の状態によって「本人情報詳細」「家族情報」は表示されません。

※パスワードは30桁まで入力可能です。

- 本人情報参照画面で「変更」ボタンを押します。

※ご利用者名　姓 四郎　ご利用者名(姓)　キズナ シロウ
ユーザーID　00002　音声自動応答ID　00002
パスワード忘れの質問　パスワード忘れの回答
使用言語　日本語(Japanese)
都道府県(居住地)　都道府県(勤務地)
連絡先　連絡先区分　連絡先

■自主報告専用のURLを気に入り登録してください。

■自主報告専用のURL取得方法
取得方法1
画面上のQRコードを携帯電話で読み取っていただく方法
取得方法2
URL通知ボタンを押下することによって、予めご登録いただいたメールアドレスにURL通知メールを送信いただく方法
■自主報告専用のURL保存方法
取得したいた自主報告専用のURLを、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用としてお気に入りに登録してください。

自主報告専用のURL
QRコード
[QRコード]
URL通知

変更

※設定により、「自主報告専用のURL」通知画面は表示されません。

3. 各項目を入力し、「更新」ボタンを押します。

登録情報変更

ご利用者名	井上 四郎	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002	音声自動応答ID	00002
パスワード忘れの質問	[Redacted]	パスワード忘れの回答	[Redacted]
ココセコム・契約番号	(半角・英字)	ココセコム・パスワード	(半角・英字)
使用言語	<input checked="" type="radio"/> 日本語(Japanese) <input type="radio"/> 英語(English)		
都道府県(居住地)	東京都	都道府県(勤務地)	東京都

連絡先

連絡先区分	連絡先	ドメイン
例) sample@secom.co.jp のアドレスを登録する場合 sample @secom.co.jp		
メールアドレス1	*****	選択
<input type="button" value="閉じる"/>		
メールアドレス2	[Redacted]	選択
電話番号1	090-*****	
電話番号2	[Redacted]	

※各項目からご登録いただく個人情報は、以下に示す利用目的の範囲内で利用いたします。
利用目的: メール送受信、会員登録、会員登録確認、会員登録確認メール送信

お手数ですが、お願い致します。

更新

※各項目の詳細については項目説明表 3.1 をご参照ください。

4. 「メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか？」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。登録したアドレスへアドレス確認メールが送信されます。 メールを送信しました。のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。

登録情報参照

ご利用者名	井上 四郎	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
ユーザーID	00002	音声自動応答ID	00002
パスワード忘れの質問	[Redacted]	出身学年	中学校
ココセコム・契約番号	[Redacted]	日本語	メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?
使用言語	[Redacted]	OK キャンセル	[Redacted]
都道府県(居住地)	東京都	[Redacted]	[Redacted]

連絡先

メールアドレス(PC)	hirou-sano@secom.co.jp	メールアドレス確認テスト
電話番号(携帯)	090-0000-0000	[Redacted]

※必ず確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

※確認メールを受信するまでには、しばらく時間がかかります。

ご注意

- 「メールアドレス確認テスト」にて、必ず確認メールが届くことを確認してください。
- メールアドレスが変更になった場合は、必ず新しいメールアドレスに更新してください。

ヒント

携帯へ確認メールが届かない！

→ 携帯電話側で迷惑メール設定をしているためにメールが受信できない可能性があります。携帯電話のメール設定を確認し、admin@pa.e-kakushin.com および message@pa.e-kakushin.com からのメールを受信できるよう設定してください。
(ドメイン指定受信をされている場合は、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。)

▼項目説明表 3.1

項目名	必須	桁	入力方式	説明
ご利用者名	—	—		入力できません。利用者名が表示されます。 氏名が変更になった場合は貴社の管理担当部署へ変更を依頼してください。
ご利用者名(カナ)	—	—		同上
ユーザーID	—	—		入力できません。ユーザーIDが表示されます。
音声自動応答ID	—	—		入力できません。電話を使用して安否を報告するためのIDです。通常ユーザーIDと同一です。
パスワード忘れの質問		100(50)		<u>パスワード通知機能*</u> を利用するときに本人確認用の質問と回答を登録します。質問と回答はご自身のみが分かるような内容にしてください。(例: 小学生のときに飼っていた犬の名前) *『本マニュアル 2.1.2 / 2.2.2 パスワードを登録したメールアドレスへ通知する』をご参照ください。
パスワード忘れの回答		100(50)	半角・数字	ココセコム・契約番号を契約しているココセコムを持っている方は、契約番号/パスワードを入力します。
使用言語		—		サービスで利用する言語を選択します。(日本語/英語)
都道府県(居住地)		—		居住地/勤務地の都道府県をリストボックスから選択します。該当の都道府県で災害が発生した場合、管理者からの安否確認メールを受信します。
都道府県(勤務地)		—		
連絡先	メールアドレス	60(—)		災害が発生した場合、管理者またはセコム災害監視センターから送信される安否確認メールを受信するためのメールアドレスを登録します。通常はいつでも連絡がとれる携帯電話のメールアドレスを登録します。
	電話番号	60(—)		電話で安否報告をおこなう場合の、本人認証に利用されます。また、 <u>音声自動応答による安否確認(オプション)*</u> のご契約がある場合、安否確認するための電話を受けます。 *『管理者用マニュアル 3.2』をご参照ください。 ※災害発生時に管理者(災害通知あり)に対し、電話(自動音声)での災害通知がおこなわれる場合があります。電話での安否報告や、電話での災害通知を受けた場合の本人認証はトーン信号(ボタンを押すたびに発信されるピポバという音)を発信できる電話に限りご利用が可能です。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

ヒント

フリーメール(hotmail/msn メール/AOL 等)を含む一般プロバイダメールの場合、メールの処理手続きで「迷惑メール」として処理をされる可能性があります。
これは不特定多数のサイトからのメールを「迷惑メール」として排除し、快適にメールを使用するために各社独自に判断しています。
よってアドレスの登録は可能ですが、確実に配信されるか不明のためお勧めはできません。

3.1.2 家族情報を登録する（ご契約内容や設定により表示されません。）

あんびくんを利用するための家族情報を登録します。

- 本人の基本情報を登録（変更）後、続いて家族情報の登録を行います。「登録する」リンクをクリックします。

The screenshot shows the 'Family Information Reference' screen with fields for User Name (姓 四郎), User ID (ユーザーID 00002), Password Hint (パスワード忘れの質問 パスワード), and so on. A Microsoft Internet Explorer dialog box is overlaid, asking 'メールアドレスが更新されました。アドレス確認メールを送信しますか?' (The email address has been updated. Do you want to send an address confirmation email?). The 'OK' button is highlighted with a red box.

※後で登録する場合には「後で登録する」リンクをクリックします。

The screenshot shows the 'Family Information Reference' screen with a message: '本人情報の登録が完了しました。次に家族の情報を登録して下さい。' (User information registration has been completed. Please register family information next.). Below it are two buttons: '登録する' (Register) and '後で登録する' (Register later).

※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

- 本人情報に登録した連絡先（メールアドレス）が表示されます。家族情報に登録するメールアドレスを選択し、登録ボタンを押します。

The screenshot shows the 'Family Information Reference' screen with a message: 'まずはご本人様の登録を行います。登録するメールアドレスはどちらで宜しいですか?' (First, register the user information. Which email address is better for registration?). Below it is a list of email addresses with radio buttons, and the 'OK' button is highlighted with a red box.

- 家族情報参照画面が表示されます。

The screenshot shows the 'Family Information Reference' screen with a table of registered family members. The last row has an 'Add' button highlighted with a red box. At the bottom, there is a 'Register' button highlighted with a red box.

※ニックネームに「お名前」、「メールアドレス」に「2」で指定したメールアドレスが入力された状態で表示されます。

【ご家族の情報を一括で登録する場合】
必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

【ご家族の情報を1件ずつ登録する場合】
追加ボタンを押すと、家族新規登録画面が表示されます。
必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

The screenshot shows the 'Family New Registration' screen with fields for Nickname (姓 四郎), Login ID (papa), Relationship (本人), Language (日本語), and Email Address (****@○○.ne.jp). A note in the middle says 'ログイン ID は “あんびくん” を利用するための ID です。数字以外も利用できます。(全角/半角) 例：“おとうさん” “PAPA” など' (The login ID is used for "anbikun". You can use numbers or letters. Examples: "おとうさん" "PAPA"). At the bottom, there is a 'Register' button highlighted with a red box.

▼詳細項目の表示

詳細項目の表示を押すと、
その他の任意項目が表示される。

4. 「OK」ボタンを押すと、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信され、登録した家族情報が[家族情報参照]画面に表示されます。
ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ登録いただけるようご案内下さい。
※一括登録の場合には家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。

The screenshot shows the 'Family Information Reference' (家族情報参照) screen with a table of family members. A callout points to the 'Edit' (編集) button in the header of the table, with the text: '変更・削除する場合はここを選択' (Select here when changing or deleting).

No.	ニックネーム	姓	名	性別	年齢	使用言語	メールアドレス*	ログインID*	URL	編集
1	綾 四郎	綾	四郎	男	25	○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語	*****@○○.ne.jp	papa	URL送信	編集
2	綾 典理子	綾	典理子	女	23	○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語	xxxxx@○○.ne.jp	mama	URL送信	編集
3	綾 太郎	綾	太郎	男	10	○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語	△△△@○○.ne.jp	taro	URL送信	編集
4						○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語				追加
5						○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語				追加
6						○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語				追加
7						○本人 ○本人以外 ○日本語 ○英語				追加

登録

Web ページからのメッセージ

このユーザにログイン用URLを送信しますか？

OK キャンセル

▼『登録のお知らせメール』メールイメージ

綾 四郎様の手続きにより、様は「あんびくん」に登録されました。
■ログインID : papa
■ニックネーム：綾 四郎
▼「あんびくん」は下記のURLよりご利用いただけます。
<http://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily…>
尚、このメールは大切に保管してください。

ヒント

本人情報画面で、連絡先メールアドレスを変更し、変更前のメールアドレスがあんびくんにも登録されていた場合は、あんびくんに登録されているアドレスもあわせて変更できます。

The first dialog box asks: '現在あんびくんにも変更前のメールアドレスが登録されています。こちらも変更しますか？' (The current email address is also registered for Anbi-kun. Do you want to change it as well?). The second dialog box confirms: '連絡先メールアドレスとあんびくんのメールアドレスを更新しました。アドレス確認メールを送信しますか？' (The contact email address and Anbi-kun's email address have been updated. Do you want to send a confirmation email?).

Web ページからのメッセージ

現在あんびくんにも変更前のメールアドレスが登録されています。
こちらも変更しますか？

OK キャンセル

Web ページからのメッセージ

連絡先メールアドレスとあんびくんのメールアドレスを更新しました。
アドレス確認メールを送信しますか？

OK キャンセル

3.1.3 自主報告専用のURLを登録する（「自主報告用のURL通知」は設定により表示されません。）

自主報告専用のURLを取得する方法を解説します。

1. メニューから「本人情報」を選択します。



2. 登録情報参照画面が表示されるので、安否報告用のQRコードを携帯電話のカメラ機能で読み取ります。

もしくは、「URL通知」ボタンをクリックします。



3. QRコードを読み取った場合、表示されたURLをそのまま「お気に入り」へ登録します。

「URL通知」ボタンをクリックした場合は、登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLが送信されますので、受信したメールに記載されたURLをそのまま「お気に入り」へ登録します。

※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前を付けていただくことをお勧め致します。

※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼安否報告 URL のお知らせメールイメージ

絆 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。

下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]にご登録してください。

■自主報告専用

http://www.e-kakushin.com/eapi/******

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコム安否確認サービス

このURLを「お気に入り」へ登録する。

3.1.4 本人の詳細情報を登録する（「本人詳細情報」は設定によりメニューに表示されません。）

ご本人情報の詳細（住所や最寄交通機関など）を登録する方法を解説します。

1. メニューから「本人情報詳細」を選択します。

[登録情報]を選択し、表示されたメニューから[本人詳細情報]を選択。

2. 「変更」ボタンを押します。

ご利用者名	井上 四郎	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
郵便番号	150-0001 (半角・数字)	都道府県(居住地)	東京都
市区町村	渋谷区神宮前	(全角)	
番地	1-5-1	(全角)	
ビル・マンション名	セブン本社ビル	(全角)	
誕生日	19800101 (YYYYMMDD)	性別	男性
血液型	A型	最寄交通機関	(全角)
メモ			

3. 各項目を入力して「更新」ボタンを押すと、登録が完了します。

*印の付いたものは必須項目です。

ご利用者名	井上 四郎	ご利用者名(カナ)	キズナ シロウ
郵便番号	150-0001 (半角・数字)	都道府県(居住地)	東京都
市区町村	渋谷区神宮前	(全角)	
番地	1-5-1	(全角)	
ビル・マンション名	セブン本社ビル	(全角)	
誕生日	19800101 (YYYYMMDD)	性別	男性
血液型	A型	最寄交通機関	(全角)
メモ			

※各項目の詳細については項目説明表 3.2 をご参照ください。

▼項目説明表 3.2

項目名	必須	桁	入力方式	説明
ご利用者名	—	—		入力できません。利用者名が表示されます。
ご利用者名(カナ)	—	—		氏名が変更になった場合は貴社の管理担当部署へ変更を依頼してください。
郵便番号		7(ー)	半角・数字	郵便番号を入力します。
都道府県(居住地)		—		都道府県をリストボックスから選択します。
市区町村		—(50)	全角	市区町村を入力します。
番地		—(50)	全角	番地を入力します。
ビル・マンション名		—(50)	全角	ビル・マンション名を入力します。
誕生日		8	半角・数字	誕生日を入力します。
性別		—		性別をリストボックスから選択します。
血液型		—		血液型をリストボックスから選択します。
最寄交通機関		—(50)	全角	最寄りの交通機関を入力します。
メモ		50(50)		その他情報を入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

3.2 スマートフォンで基本情報を登録する

ここでは、「パスワード」「連絡先」「居住地/勤務地」「使用言語」「パスワード忘れの質問と回答」の設定方法について解説します。

3.2.1 パスワードを変更する

1. インターネットを利用して <https://www.e-kakushin.com/login/>に接続し、企業コード・ユーザーID・パスワードを入力して、「ログイン」ボタンを押します。

表示モードをPC版に変更できる。

表示モードを忘れた方

2. [本人情報]タブ→[パスワード]を選択します。「現在のパスワード」のボックスに現在利用しているパスワードを入力します。続けて「新規のパスワード」「新規のパスワード確認」を入力し、「更新」ボタンを押します。

【収集した個人情報の利用目的】
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる
連絡をご利用します。
・e革新サービスをご提供する範囲内で取扱い、
第三者へ提供することはありません。
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録
ください。

このメッセージが表示されたら変更完了。

3.2.2 操作中の携帯電話のアドレスを登録する

1. パスワード変更後「戻る」ボタンを押しメニュー画面に戻ります。[連絡先]を選択します。

設定の状態やご契約の
サービスによって、
[家族情報][自主報告専用のURL送信]は表示され
ません。

2. [アドレス登録]を選択すると、自動的にメール送信機能が立ち上がりりますので、件名を変更せずそのまま空メールを送信します。しばらくすると【連絡先登録結果】メールが届きます。

送信メール作成

宛先:address@pa.e-

件名:80005025:123

本文: ←

送信

▼連絡先登録結果メール

メールアドレスが登録されました。
The E-mail address has been registered successfully.

セコム安否確認サービス
SECOM Safety Confirmation Service

<http://www.e-kakushin.com/login>

※メール着信が遅い場合は、画面左上にある[戻る]ボタンを押してメニュー画面に戻り、再度連絡先を選択してメールアドレスが登録されたかを確認してください。

3. 【連絡先登録結果】メールが届いたら、「戻る」ボタンを押し、再度[連絡先]を選択します。登録されたメールアドレスが表示されれば、携帯電話のメールアドレスの登録が完了です。

※携帯電話の機種によっては【連絡先登録結果】メールを受信ボックスで確認してしまうと、操作中の画面に戻れない場合があります。その際はメールに添付されているURLより再度ログインしてください。

※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、次の「直接入力を利用して連絡先を登録する」をご参照のうえ、画面上に直接メールアドレスを入力する方法で登録を実施してください。

3.2.3 直接入力を利用して連絡先を登録する

- [本人情報]タブ→[連絡先]を選択します。画面を一番下までスクロールし、「変更」ボタンを押します。
(「操作中の携帯電話のアドレスを登録する」から引き続き登録をされる場合は、登録済みのメールアドレスが表示されている画面をスクロールさせると「変更」ボタンがあります。)

The first screenshot shows the main menu with '連絡先' highlighted. The second screenshot shows the contact details page with '変更' (Change) button highlighted.

- 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

The screenshot shows the '連絡先' (Contact) page with 'メールアドレス' (Email Address) and '電話番号' (Phone Number) sections. The '更新' (Update) button is highlighted.

3. 連絡先が登録されました。

*メールアドレスを入力した場合は[メールアドレス確認テスト]を選択します。
「メールを送信しました。」と表示されたら送信完了となります。
「メールアドレス確認メール」が届くことを確認してください。

The screenshot shows a confirmation message with a link to 'メールアドレス確認テスト' (Email address verification test) which is highlighted with a red box.

3.2.4 家族情報を登録する(ご契約内容により表示されません。)

- 連絡先登録(変更)後、続いて「あんぴくん」のご利用に必要な家族情報を登録を行います。「登録する」ボタンを押します。

The left screenshot shows the '登録する' (Register) button highlighted. The right screenshot shows the '完了' (Completed) message.

*連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

- 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。
家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押します。

The screenshot shows the '家族情報' (Family Information) page with the 'OK' button highlighted.

- 家族情報画面が表示されます。ニックネームに「お名前」、「メールアドレス」に「2」で指定したメールアドレスが入力された状態で表示されます。必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

The screenshot shows the '家族情報' (Family Information) page with multiple family members (Family 1, Family 2, Family 7) and their respective nickname, login ID, and email address fields. The '登録' (Register) button is highlighted.

4. 「URL送信」リンクを選択すると、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信されます。

ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ登録いただけます。ご案内下さい。

※登録した家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。一人ずつ送信する場合は、「URL送信リンク」を選択せずに、「戻る」ボタンを押し、家族情報画面で各家族の「URL送信」を選択します。

戻る 家族情報
更新が完了しました。
全員にログイン用URLを送信しますか？ URL送信

戻る 家族情報
送信しました。

戻る 家族情報
【家族情報について】
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

家族1

ニックネーム(必須) 紋 四郎
ローディングID(必須) papa
統制 本人 本人以外
使用言語 日本語 英語
メールアドレス(必須) x0000@docomo.ne.jp
URL送信 詳細 詳細を見る

家族2 変更・削除する場合はここを選択
ニックネーム(必須) 紋 四郎
ローディングID(必須)

▼『登録のお知らせメール』メールイメージ

紋 四郎様の手続きにより、様は「あんびくん」に登録されました。
 ■ログインID : papa
 ■ニックネーム : 紋 四郎
 ▼「あんびくん」は下記のURLよりご利用いただけます。
<http://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily…>
 尚、このメールは大切に保管してください。

ヒント

本人情報で、連絡先メールアドレスを変更し、変更前のメールアドレスがあんびくんにも登録されていた場合は、あんびくんに登録されているアドレスもあわせて変更できます。

戻る 連絡先
連絡先を変更しました。
現在あんびくんにも変更前のメールアドレスが登録されています。こちらも変更しますか？
登録する 登録しない

戻る 連絡先
あんびくんのメールアドレスを更新しました。
アドレス確認メールを送信しますか？ メールアドレス確認テスト

3.2.5 居住地・勤務地を登録する

1. 連絡先登録後、「戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[居住地/勤務地]を選択します。

戻る 完了
メールを送信しました。

e-革新 サービストップ 本人情報
パスワード 連絡先 居住地/勤務地
使用言語 パスワード忘れの質問と回答
家族情報
自主報告専用のURL送信

設定の状態やご契約のサービスによって、**[5.家族情報]**は表示されません。

2. 居住地/勤務地の都道府県をリストボックスから選択し、「更新」ボタンを押します。

戻る 居住地／勤務地
居住地 東京都
勤務地 東京都
東京都
北海道 青森県 岩手県 宮城県 秋田県 山形県 福島県 滋賀県 柄木県 群馬県 埼玉県 千葉県
東京都
神奈川県 新潟県 富山県 石川県 福井県 山梨県

戻る 居住地／勤務地
居住地 東京都
勤務地 東京都
更新

3.2.6 使用言語を設定する

1. メニュー画面から[使用言語]を選択します。

サービスで利用する言語(日本語/英語)にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。

戻る e-革新 サービストップ 本人情報
パスワード 連絡先 居住地/勤務地 使用言語
家族情報
【使用言語について】
使用言語は以下の用意に利用します。
・安否確認に関するメール
・安否報告URLからアクセスした際の初期表示
更新

3.2.7 パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. 使用言語登録後、「戻る」を押してメニュー画面に戻ります。[パスワード忘れの質問と回答]を選択します。
パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新」ボタンを押します。

e-革新メニュー画面で「パスワード忘れの質問と回答」が選択されている。左側のナビゲーションメニューには「サービストップ」「本人情報」「パスワード」「連絡先」「居住地/勤務地」「使用言語」「パスワード忘れの質問と回答」「家族情報」「自主報告専用のURL送信」がある。右側の詳細画面では、質問「出身小学校は？」と回答「○○小学校」が表示され、「更新」ボタンが赤枠で囲まれている。

ヒント

連絡先登録結果メールや、確認メールが届かない場合、下記の点を確認し、再度メール送信の操作を実施してください。

- ・登録されたアドレスに間違いはありませんか？大文字・小文字、「.」「「」」にご注意ください。
- ・迷惑メール対策についてはP4をご参照ください。

3.2.8 自主報告専用の URL を登録する

(「自主報告用のURL通知」ボタンは設定により表示されません。)

1. [本人情報]タブ→「自主報告専用の URL 送信」ボタンを押します。

e-革新本人情報画面で「自主報告専用の URL 送信」が選択されている。左側のナビゲーションメニューには「サービストップ」「本人情報」「パスワード」「連絡先」「居住地/勤務地」「使用言語」「パスワード忘れの質問と回答」「家族情報」がある。右側の詳細画面では、「自主報告専用の URL 送信」ボタンが赤枠で囲まれている。

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用の URL を通知致します。

メール内の URL をそのまま「お気に入り」へ登録してください。
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前を
つけていただくことをお勧め致します。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼自主報告専用 URL のお知らせ

紳 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳（ふくそう）や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。
下記の自主報告専用 URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として「お気に入り」にご登録してください。

■自主報告専用の URL

http://www.e-kakushin.com/eapi/******

このURLを
「お気に入り」へ登録
してください。

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用の URL を利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告を行ってください。

セコムXXXXXサービス

注意事項

- ◇自宅パソコン(家族共有端末など)のメールアドレスを登録された場合は、ご家族の方へ弊社サービスからのメールが届く場合があることを事前にご案内いただくようお願いいたします。「知らないメールが届く」と、ご家族の方から問合せが多くなっております。
- ◇パスワードを間違えて連続入力すると、パスワードが無効になりログインができなくなります。その場合、貴社の管理担当部署に(SCMをご利用の場合は取引先の管理担当部署に)パスワード初期化の依頼をしてください。パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。

3.3 携帯で基本情報を登録する

ここでは、「パスワード」「連絡先」「居住地/勤務地」「使用言語」「パスワード忘れの質問と回答」の設定方法について解説します。

3.3.1 パスワードを変更する

e革新サービスにログインするときのパスワードを変更します。

1. [本人情報]→[パスワード]を選択します。
※ご契約の状態によって「家族情報」「安否報告用URL送信」は表示されません。

左側メニュー：
1.セコム安否確認サービス
2.掲示板
3.本人情報
4.ログアウト
e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

右側メニュー（表示される項目）：
1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■.安否報告用URL送信
8.戻る
9.ログアウト

2. 現在のパスワード・変更する任意の新しいパスワード・新しいパスワードの確認を入力して「更新」ボタンを押します。

現在のパスワード

新規のパスワード（半角・英数字）

新規のパスワード確認（半角・英数字）

更新

※半角英数字30字まで入力が可能です。

入力後、ここを押す。

3. 「パスワードを変更しました」と表示されます。

e-革新
[辯 四郎]
パスワードを変更しました。
8.戻る
9.ログアウト

3.3.2 連絡先を登録(変更)する

携帯でのメールアドレス登録は、「空メール送信を利用した登録」もしくは「直接入力による登録」でおこないます。

登録したメールアドレスには、災害発生時に管理者またはセコム災害監視センターから安否確認メールが送信されます。

電話番号は、安否確認や電話で安否報告するときのログイン認証に利用されます。

【空メール送信を利用してメールアドレスを登録する】

空メールを送信することで携帯のメールアドレスを登録します。ご自身の携帯のメールアドレスが不明の場合でも、本機能を利用することで連絡先の登録ができます。

1. [本人情報]を選択します。

左側メニュー：
1.セコム安否確認サービス
2.掲示板
3.本人情報
4.ログアウト
e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

2. [連絡先]を選択します。

左側メニュー（表示される項目）：
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
■.安否報告用URL送信
8.戻る
9.ログアウト

※ご契約の状態によって「家族情報」「安否報告用URL送信」は表示されません。

3. [アドレス登録](既に登録済のアドレスがある場合は[アドレス更新])を選択します。

※アドレス登録機能の注意
※迷惑メール対策設定について
e革新サービスからのメールを受信するために、下記ドメインをコピーしてドメイン指定受信設定をしてください。
pa.e-kakushin.com

◇メールアドレス◇
▼メールアドレス(PC)
*****@docomo.ne.jp
[アドレス更新](#)(空メールの送信)

▼主登録
アドレス登録(空メールの送信)

◇電話番号◇
▼電話番号(携帯)
090-*****-****

▼電話番号(一般)
03-*****-****

【収集した個人情報の利用目的】
・e革新サービスをご提供するうえで必要となる連絡に利用します。
・e革新サービスをご提供する範囲内で取り扱い、第三者へ提供することはありません。
※上記利用目的にご同意のうえ情報をご登録ください。

変更

4. 自動的に携帯のメール作成画面が表示されるので、そのままメールを送信してください。

ご注意

- ・ドコモ[ショートメール]、AU[Cメール]、ソフトバンク[スカイメール]は利用できません。必ずe-mailをご利用ください。
- ・一部e-mailでも登録できない場合があります。その場合は、[直接入力を利用して連絡先を登録する]方法をご利用ください。
- ・「連絡先登録結果メール」を受信するまでには、しばらく時間がかかります。

5. 「連絡先登録結果メール」が、登録した携帯のメールアドレス宛に届きます。

メールサンプル ①登録完了の場合

メールアドレスが登録されました。
The E-mail address has been registered successfully.

セコムe-革新サービス
SECOM e-Innovation service

<https://www.e-kakushin.com/login>

メールサンプル ②登録エラーの場合

メールアドレスが登録できませんでした。
お手数ですがもう一度アドレス登録を行ってください。
※携帯機種によってはご利用になれない場合がございますので、その場合は変更ボタンより連絡先登録をご利用ください。

It failed to register the E-mail address.
Please try again.
<<NOTE>>
Some mobile phone models are not available for this function.
In those cases, please register the address using "Modify" button.

セコムe-革新サービス
SECOM e-Innovation service

<https://www.e-kakushin.com/login>

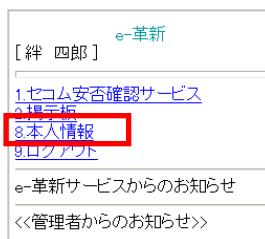
ご注意

しばらく待っても「連絡先登録結果メール」を受信しない場合は、携帯電話側で迷惑メール設定をしている可能性があります。
携帯電話のメール設定を確認し、
admin@pa.e-kakushin.com 及び
message@pa.e-kakushin.comからのメールを受信できるよう設定してください。
(ドメイン指定受信をされている場合は、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。)

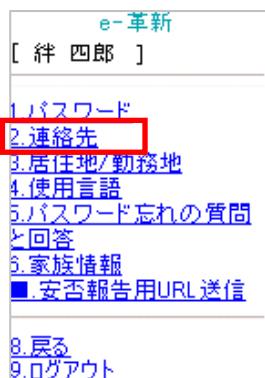
【直接入力を利用して連絡先を登録する】

直接入力してメールアドレスと電話番号を登録します。

1. [本人情報]を選択します。

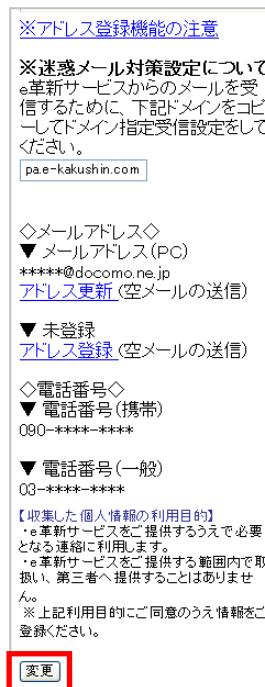


2. [連絡先]を選択します。



※ご契約の状態によって「家族情報」「安否報告用URL送信」は表示されません。

3. 「変更」ボタンを押します。



※登録エラーメールを受信した場合は再度操作をやり直すか、
【直接入力を利用して連絡先を登録する】方法にてメールアドレスの登録をおこなってください。

4. 連絡先メールアドレスと電話番号を直接入力し、「更新」ボタンを押します。

※ドメインを選び、「ドメイン反映」ボタンを押すと、メールアドレスの@マーク以降を自動的に追加します。

▼メールアドレス1
ドメイン [ドメイン]
1.ドメイン反映
***** @
docomo.ne.jp

▼メールアドレス2
ドメイン [ドメイン]
2.ドメイン反映
***** @

▼電話番号1
090-*****-****

▼電話番号2
03-*****-****

[更新]

ヒント

災害発生時に管理者(災害通知あり)に対し、電話(自動音声)で災害通知がおこなわれる場合があります。※詳細は『管理者用マニュアル』参照
電話での安否報告や、電話での災害通知を受けた場合の本人認証はトーン信号(ボタンを押すたびに発信されるピポパという音)を発信できる電話に限りご利用が可能です。

3.3.3 家族情報を登録する

(ご契約内容により表示されません。)

- 連絡先登録(変更)後、続いて「あんびくん」のご利用に必要な家族情報の登録を行います。
「登録する」リンクを押します。

連絡先を変更しました。
アドレス確認メールを送信しますか?

[メールアドレス確認テスト](#)

続いて、あんびくんを登録しますか?

[登録する](#)

▼メールアドレス1
anpi-taro@docomo.ne.jp

メールを送信しました。
数分経過してもメールを受信できない場合は、メールアドレスの登録内容をご確認ください。
携帯電話の場合は迷惑メール対策設定もご確認ください。

続いて、あんびくんを登録しますか?

[登録する](#)

8戻る
9ログアウト

※連絡先のメールアドレスが未登録、もしくは既に家族情報登録がある場合にはこの画面は表示されません。

- 本人情報に登録した連絡先(メールアドレス)が表示されます。家族情報に登録するメールアドレスを選択し、「OK」ボタンを押します。

まずはご本人様の登録を行います。
登録するメールアドレスはどちらで宜しいですか?

anpi-taro@docomo.ne.jp
 anpi-taro@secom.co.jp

[OK](#)

8戻る
9ログアウト

5. 連絡先の登録が完了しました。

メールアドレスを入力した場合は
「メールアドレス確認テスト」を選択します。

連絡先を変更しました。
アドレス確認メールを送信しますか?

[メールアドレス確認テスト](#)

続いて、あんびくんを登録しますか?

[登録する](#)

ご契約内容によって、
表示されません。

▼メールアドレス1
anpi-taro@docomo.ne.jp

6. 送信が完了しました。

メールを送信しました。
数分経過してもメールを受信できない場合は、メールアドレスの登録内容をご確認ください。
携帯電話の場合は迷惑メール対策設定もご確認ください。

続いて、あんびくんを登録しますか?

[登録する](#)

ご契約内容によって、
表示されません。

8戻る
9ログアウト

ご注意

しばらく待っても確認メールが届かない場合は、
携帯電話側で迷惑メール設定をしている可能性があります。
携帯電話のメール設定を確認し、
admin@pa.e-kakushin.com 及び
message@pa.e-kakushin.com からのメールを受信
できるよう設定してください。
(ドメイン指定受信をされている場合は、
pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信
できるよう設定をお願いします。)

3. 家族情報画面が表示されます。ニックネームに「お名前」、「メールアドレス」に「2」で指定したメールアドレスが入力された状態で表示されます。必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

【家族情報について】
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

*印の付いたものは必須項目です。

No 1
ニックネーム*: 索 四郎
ログインID*: papa
続柄: 本人 本人以外
使用言語: 日本語 英語
メールアドレス*: xxxx@docomo.ne.jp

No 2
ニックネーム*:
ログインID*:
続柄: 本人 本人以外
使用言語: 日本語 英語
メールアドレス*:

No 7
ニックネーム*:
ログインID*:
続柄: 本人 本人以外
使用言語: 日本語 英語
メールアドレス*:

[登録]

[8戻る](#)
[9ログアウト](#)

4. 「URL送信」リンクを選択すると、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信されます。
ご家族の方に受信したメール内のURLを各自「お気に入り」へ登録いただけようご案内下さい。
※登録した家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。
一人ずつ送信する場合は、「URL送信リンク」を選択せずに、「8. 戻る」を選択し、家族情報画面で各家族の「送信」を選択します。

e-革新
[索 四郎]
更新が完了しました。
このユーザーにログイン用URLを送信しますか？
[URL送信]

8戻る
9ログアウト

e-革新
[索 四郎]
送信しました。

【家族情報について】
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

*印の付いたものは必須項目です。

No 1
ニックネーム*: 索 四郎
ログインID*: papa
続柄: 本人 本人以外
使用言語: 日本語 英語
メールアドレス*: xxxx@docomo.ne.jp

[送信]

[詳細を見る](#)

No 2
ニックネーム*: お母さん
ログインID*: mama

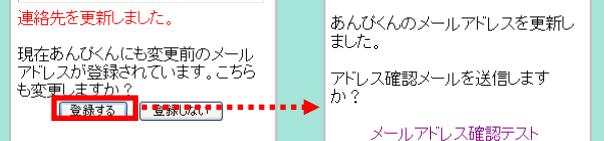
[変更・削除する場合は
ここを選択](#)

▼『登録のお知らせメール』メールイメージ

紹 四郎様の手続きにより、様は「あんびくん」に登録されました。
 ■ログインID : papa
 ■ニックネーム: 紹 四郎
 ▼「あんびくん」は下記のURLよりご利用いただけます。
<http://www.e-kakushin.com/efamily/loginFamily…>
 尚、このメールは大切に保管してください。

ヒント

本人情報で、連絡先メールアドレスを変更し、変更前のメールアドレスがあんびくんにも登録されていた場合は、あんびくんに登録されているアドレスもあわせて変更できます。



あんびくんのメールアドレスを更新しました。

アドレス確認メールを送信しますか？

[メールアドレス確認テスト](#)

3.3.4 居住地・勤務地を登録(変更)する

1. [本人情報]を選択します。

e-革新
[紹 四郎]

- 1.セコム安否確認サービス
- 2.掲示板
- 3.本人情報**
- 4.ログアウト

e-革新サービスからのお知らせ

<<管理者からのお知らせ>>

2. [居住地/勤務地]を選択します。

e-革新
[紹 四郎]

- 1.パスワード
- 2.連絡先
- 3.居住地/勤務地**
- 4.使用言語
- 5.パスワード忘れの質問
- 6.回答
- 7.家族情報
- .安否報告用URL送信**

8.戻る
9.ログアウト

3. 居住地/勤務地の都道府県をリストボックスから選択し、「更新」ボタンを押します。

居住地
東京都
勤務地
東京都
[更新]

[8戻る](#)
[9ログアウト](#)

※現在登録されている居住地/勤務地が表示されます。

3.3.5 使用言語を設定する

1. [本人情報]を選択します。

e-革新
[辯 四郎]
1.セコム安否確認サービス
2.掲示板
3.本人情報
4.ログアウト
e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

2. [使用言語]を選択します。

e-革新
[辯 四郎]
1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
7.安否報告用URL送信
8.戻る
9.ログアウト

3. サービスで利用する言語にチェックをつけ、「更新」ボタンを押します。

e-革新
[辯 四郎]
◎ 日本語(Japanese)
○ 英語(English)
【言語について】
e-革新サービスで使用する言語を選択して下さい。
設定を変更すると次回ログイン時から設定された言語で表示します。
更新
8.戻る
9.ログアウト

3.3.6 パスワード忘れの質問と回答を設定する

1. [本人情報]を選択します。

e-革新
[辯 四郎]
1.セコム安否確認サービス
2.掲示板
3.本人情報
4.ログアウト
e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

2. [「パスワード忘れの質問と回答】を選択します。

e-革新
[辯 四郎]
1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報
7.安否報告用URL送信
8.戻る
9.ログアウト

3. パスワード忘れの質問と回答を入力し、「更新」ボタンを押します。

e-革新
[辯 四郎]
パスワード忘れの質問
出身校は?
パスワード忘れの回答
○○小学校
更新
8.戻る
9.ログアウト

3.3.7 自主報告専用のURLを登録する (「安否報告用URL送信」リンクは設定により表示されません。)

1. [本人情報]を選択します。

e-革新
[紹 四郎]

1.セコム安否確認サービス
2.掲示板
3.本人情報
4.ログイン/アバト
e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

2. [安否報告用URL送信]を選択します。

e-革新
[紹 四郎]

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問
6.回答
7.家族情報
8.安否報告用URL送信
9.戻る
9.ログアウト

2. 登録したメールアドレス宛に自主報告専用のURLが送信されますので、受信したメールに記載されたURLをそのまま「お気に入り」へ登録します。
※お気に入りには「安否報告画面」など分かりやすい名前を付けていただくことをお勧め致します。
※URL接続後に別画面に進まれた場合は、そのURLはお気に入り登録しないでください。

▼安否報告 URL のお知らせメールイメージ

紹 四郎 様

安否確認メールは、通信の輻輳(ふくそう)や障害等が発生した場合、携帯端末等へのメール着信が遅れる場合があります。
下記の自主報告専用URLにつきましては、携帯電話またはパソコンのインターネット接続用として[お気に入り]にご登録してください。
■自主報告専用

http://www.e-kakushin.com/eanpi/******

※メールが着信しない場合には、予めお気に入り登録しておいた自主報告専用のURLを利用してセコム安否確認サービスにアクセスいただき、報告すべき災害を選択して安否報告をください。

セコム安否確認サービス

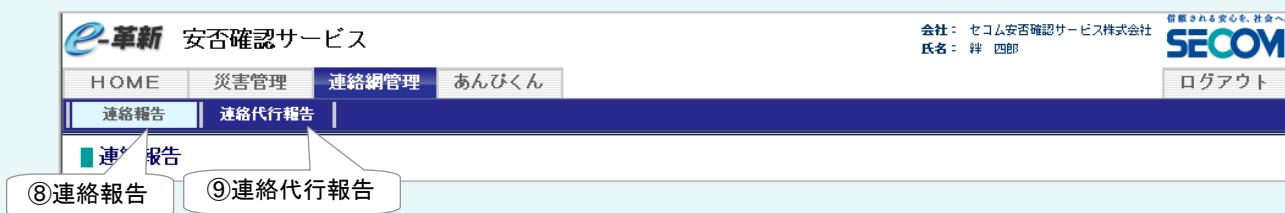
このURLを「お気に入り」へ登録する。

4. 安否確認のメールを受信したら (災害発生時)

管理者からの安否確認メールを受信したら、速やかに安否を報告します。

【参考】「セコム安否確認サービス」画面の見方について

e革新サービスにログイン後、ご利用可能サービス「セコム安否確認サービス」を選択します。

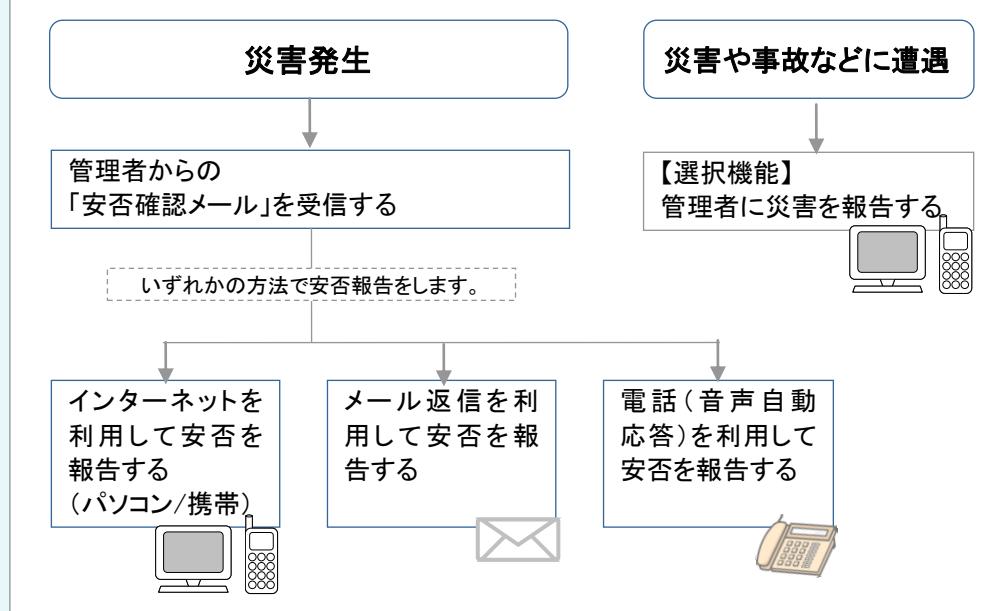


▼メニュー一覧

メニュー	サブメニュー	説明
① HOME		選択すると、e革新サービスへ戻ります。
② あんびくん※		家族の安否を確認できます。
③	安否報告	本人の安否や出社可否を報告します。
④	安否代行報告	他の利用者の安否状況や出社可否などを代行して報告できます。
⑤	災害報告※	災害や事故などにまきこまれた場合、この機能を利用することで管理者に報告できます。
⑥	現地状況報告※	災害発生時にチェックシートに沿って職場などの現地状況を報告します。
⑦	所属組織設定※	所属している組織の登録や変更をおこないます。
⑧	連絡報告	応答要求のある緊急連絡に対して報告を行います。
⑨	連絡代行報告	他の利用者の報告を代行して報告することができます。

※設定によりメニューが表示されない場合があります。

▼安否報告時の流れ(イメージ図)



4.1 安否を報告する

安否確認メールを受信したらメールに記載されているURLに接続し、本人の安否、出社可否などをインターネットを利用して管理者へ報告します。インターネットを使用できない場合はメール返信で、また、メール返信もできない場合は電話にて報告できます。

なお、災害の種別（地震や台風など）と報告の手段（インターネット、メール返信など）により報告する内容が異なります。

ご注意

- ・二次災害などにより状況に変更があった場合は、その都度最新の安否報告をおこなってください。
- ・メール返信による安否報告は、本人情報に登録しているメールアドレスからの返信のみ有効です。

▼災害種別と報告内容（[○]がついている項目について報告できます。）

※【】内の数字はメールで安否を返信するときにメールの題名(件名)欄に入力する数字です。

災害種別	応答種別	応答項目	インターネット	メール	電話
震災	本人の安否	安全【1】、軽傷【2】、重傷【3】	○	○	○
	出社可否	不可、概ね1時間以内、概ね3時間以内、出社済、その他	○	×	○
	家族の安否	不明、全員無事、負傷者有り、不明者有り、重大事故有り	○	×	×
	家屋の状態	不明、無事、半壊、全壊	○	×	×
	コメント	管理者へのメッセージを入力します。	○	○	○
台風	本人の安否	安全【1】、軽傷【2】、重傷【3】	○	○	○
	出社可否	不可、概ね1時間以内、概ね3時間以内、出社済、その他	○	×	○
	家族の安否	不明、全員無事、負傷者有り、不明者有り、重大事故有り	○	×	×
	家屋の状態	不明、無事、半壊、全壊	○	×	×
	コメント	管理者へのメッセージを入力します。	○	○	○
事故	本人の安否	安全【1】、軽傷【2】、重傷【3】	○	○	○
	出社可否	不可、概ね1時間以内、概ね3時間以内、出社済、その他	○	×	○
	コメント	管理者へのメッセージを入力します。	○	○	○
呼集	出社可否	不可【5】、概ね1時間以内【6】、概ね3時間以内【7】、出社済【8】、その他【9】	○	○	○
	コメント	管理者へのメッセージを入力します。	○	○	○
連絡	確認応答	はい(肯定)【5】、いいえ(否定)【6】	○	○	×
新型インフルエンサ	罹患状況	未罹患、検査待、治療中、完治	○	×	×
	出社可否	出社可(出社済)、3日以内に可、1週間以内に可、その他	○	×	×
	ワクチン接種状況	あり、なし	○	×	×
	インフルエンザ特有の症状	あり(38度以上の発熱・咳・吐き気・関節痛等)、なし	○	×	×
	同居者の健康状態	症状あり、なし	○	×	×
	コメント	管理者へのメッセージを入力します。	○	×	×

管理者にて応答種別/応答項目が編集可能のため、内容が異なる場合があります。

ヒント

携帯へ「安否確認メール」が届かない！

携帯電話側で迷惑メール設定をしているためにメールが受信できない可能性があります。携帯電話のメール設定を確認し、admin@pa.e-kakushin.com 及び message@pa.e-kakushin.com からのメールを受信できるよう設定してください。
(ドメイン指定受信をされている場合は、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。)

4.1.1 パソコンを利用して安否を報告する

受信した安否確認メールに記載されたURLから、「安否確認サービス」のサイトにログインして安否報告をおこなう方法について解説します。

1. 安否確認メールに記載されたURLに接続します。

セコム安否確認サービス株式会社
20XX年XX月XX日00時00分 ○○地域 震度5強 の地震が発生しました。
■インターネットで報告
*下記の URL からアクセス
<http://www.e-kakushin.com/eapi/.....>

■メールに返信して報告
件名を削除後、件名欄に下記の番号のみを入力
1 安全
2 軽傷
3 重傷
※コメントはメール本文に記述して下さい。
■電話で報告
xx-xxxx-xxxx
◇地震情報を確認
<http://info.e-kakushin.com/Equake/...>

■トップメニュー
<https://www.e-kakushin.com/login>

【注】地震発生直後は、情報収集中のページが表示されることがあります。その場合は、しばらく待ってから再度ご確認ください。

地震情報(震源・震度に関する情報)
平成 XX 年 X 月 X 日 XX 時 XX 分 気象庁発表
きょう XX 日 XX 時 XX 分 ころ地震がありました。
震源地は、○○県沖(北緯 XX 度、東経 XXX 度)で、
震源の深さは 50km、地震の規模(マグニチュード)
は XX と推定されます。
[震度 5 強以上が観測された地域]
震度 5 強 ○○県○部

地震情報履歴ページへ
気象庁地震情報ページ(PC)

地震情報履歴
※過去1年分、震度5弱以上の地震発生履歴です。
20XX/XX/XX XX:XX 東北地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 東北地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 関東地域 震度5強
20XX/XX/XX XX:XX 関東地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 関東地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 関東地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 関東地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 甲信越地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 甲信越地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 東北地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 北海道地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 中国地域 震度5弱
20XX/XX/XX XX:XX 関東地域 震度5強

セコム災害監視センターから送信される安否確認メールの本文内から関連する地震情報表示サイトに接続できる。

2. [安否報告]画面が表示されるので、入力後「報告」ボタンを押します。

■ 安否報告

English

災害名

□すべての災害を表示

【未報告】 ○○地域 震度5強 (発生日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
【報告済】 災災発生 (発生日時: 20XX/XX/XX XX:XX)

* 印か付いたものは必須項目です。

災害の名称が表示される。
災害が複数ある場合は、
安否報告するものを選択。

本人の安否 * ○安全 ○軽傷 ○重傷
出社可否 * ○不可 ○概ね1時間以内 ○概ね3時間以内 ○出社済 ○その他
家族の安否 * ○不明 ○全員無事 ○負傷者有り ○不明者有り ○重大事故有り
家屋の状態 * ○不明 ○無事 ○半壊 ○全壊

コメント

【報告】ボタンを押して下さい

報告 クリア

3. 「報告します。よろしいですか？」のメッセージが表示されるので、「OK」ボタンを押します。「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、安否報告が完了します。



4.1.2 スマートフォンを利用して安否を報告する

1. 安否確認メールに記載されたURLに接続します。

セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日 00時00分 ○○地域 震度5強 の地震が発生しました。

■インターネットで報告
* 下記の URL からアクセス
<http://www.e-kakushin.com/eanpi/.....>

■メールに返信して報告
件名を削除後、件名欄に下記の番号のみを入力
1 安全
2 軽傷
3 重傷
※コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告
xx-xxxx-xxxx

◇地震情報を確認
<http://info.e-kakushin.com/Quake/...>

■トップメニュー
<https://www.e-kakushin.com/login>

セコム災害監視センターから送信される
安否確認メールの本文内から関連する
地震情報表示サイトに接続できる。

2. [安否報告]画面が表示されるので、現在の状況を項目(本人の安否・出社可否など)ごとに選択し[報告]ボタンを押します。

3. 「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、安否報告が完了します。コメントがある場合は続けてコメントを入力し、[コメント報告]ボタンを押します。



戻る 安否報告 メニュー

○○地域震度 5強

■本人の安否(必須)

安全
 軽傷
 重傷

■出社可否(必須)

不可
 概ね1時間以内
 概ね3時間以内
 出社済
 その他

■家族の安否(必須)

不明
 全員無事
 負傷者有り
 不明者有り
 重大事故有り

■家屋の状態(必須)

不明
 無事
 半壊
 全壊

▼コメントがある場合には、下記に入力して[コメント報告]ボタンを押してください

コメント

コメント報告

参考

管理者機能を利用する場合は、安否確認メール本文下部に記載されている『トップメニュー』のURLよりログインしてください。

4.1.3 携帯を利用して安否を報告する

1. 安否確認メールに記載されたURLに接続します。

※設定により、ログイン時に企業コード・ユーザーID・パスワードの入力が必要な場合があります。ご不明な場合は貴社の管理担当部署にお問い合わせください。

セコム安否確認サービス株式会社

20XX年XX月XX日00時00分 ○○地域 震度5強 の地震が発生しました。

■インターネットで報告
*下記の URL からアクセス
<http://www.e-kakushin.com/eanpi/.....>

■メールに返信して報告
件名を削除後、件名欄に下記の番号のみを入力
1 安全
2 軽傷
3 重傷
※コメントはメール本文に記述して下さい。

■電話で報告
xx-xxxx-xxxx

△地震情報を確認
<http://info.e-kakushin.com/Equa...>

■トップメニュー
<https://www.e-kakushin.com/login>

2. [安否報告]画面が表示されるので、現在の状況を項目(本人の安否・出社可否など)ごとに選択し[報告]ボタンを押します。

■安否報告

▼災害名:
関東震災

▼本人の安否(必須):
安全
軽傷
重傷

▼出社可否(必須):
不可
概ね1時間以内
概ね3時間以内
出社済
その他

▼家族の安否(必須):
不明
全員無事
負傷者有り
不明者有り
重大事故有り

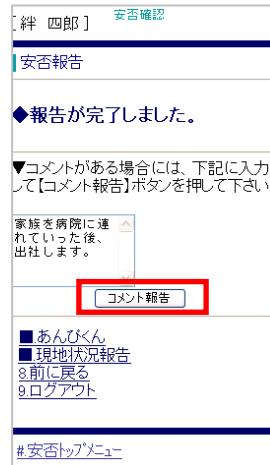
▼家屋の状態(必須):
不明
無事
半壊
全壊

▼下記【報告】ボタンを押して下さい
[報告]

■あんびくん
■現地状況報告
8前に戻る
9ログアウト

#安否トップメニュー

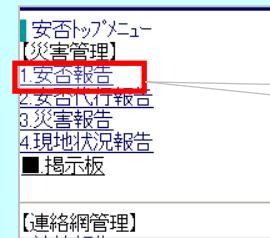
3. 「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、安否報告が完了します。コメントがある場合は続けてコメントを入力し、[コメント報告]ボタンを押します。



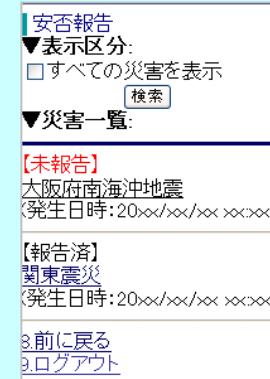
ヒント

設定により、URL接続後に[報告メニュー画面]や[災害選択画面]が表示される場合があります。

・[報告メニュー画面]から[安否報告画面]に入るには…
↳ 「安否報告」メニューを選択します。



・[災害選択画面]から[安否報告画面]に入るには…
↳ 災害が複数ある場合は、安否報告をする災害の名称を選択します。
選択後、[安否報告画面]に移ります。



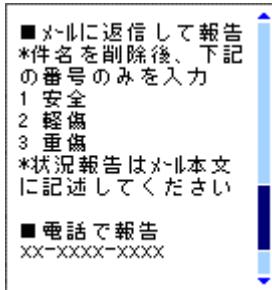
参考

管理者機能を利用する場合は、安否確認メール本文下部に記載されている「トップメニュー」のURLよりログインしてください。

4.1.4 メール返信を利用して安否を報告する

受信した安否確認メールに返信することで安否報告をおこないます。

- 受信したメールを開き、[返信]ボタンを押します。
(パソコンや携帯の機能により操作方法が異なる場合があります。)



- メールの題名(件名)欄に入力されている文字
(例:「Re:安否確認メール」)を全て削除し、安否状況を表す数字を入力します。

※報告できる内容と入力する数字については『本マニュアル 4.1 災害種別と報告内容の一覧表』をご参照ください。

- メッセージがある場合は、メール本文に入力します。

▼メール入力例

宛先	admin@pa.e-kakushin.com
件名	1
被害はありません。	
メッセージがある場合は本文に入力。	

- 作成した返信メールを送信します。

ご注意

- メールの題名(件名)欄には、必ず数字1字のみ入力してください。
- メール返信による安否報告は、本人情報に登録しているメールアドレスからの返信のみ有効です。
- メールの本文に入力された内容はメッセージとして管理者に報告されます。メッセージがない場合は本文を全て削除してください。

4.1.5 電話(音声自動応答)を利用して安否を報告する

ご注意

- 災害種別が「連絡」「新型インフルエンザ」の場合、電話(音声自動応答)はご利用いただけません。

- 安否確認メールに記載された安否報告用電話番号に電話をかけます。

- 音声案内に従って報告をおこないます。

※設定により、あらかじめ連絡先として登録された電話番号で発信者番号通知がされている場合、ユーザーIDなどの入力が必要ない場合があります。ご不明な場合は、貴社の管理担当部門にご確認ください。
※企業コード、ユーザーIDに加え、パスワードの入力が必要となる場合があります。

- 安否確認中の災害が2件以上ある場合は、音声案内が登録件数を話します。次に災害名を伝えますので、登録件数分の災害に対して安否報告をおこないます。

▼安否状況と入力コード

本人の安否	1:「安全」 2:「軽傷」 3:「重傷」
出社可否	1:「不可」 2:「概ね1時間以内」 3:「概ね3時間以内」 4:「出社済」 5:「その他」

参考

現在の状況について、音声で30秒以内のメッセージを録音できます。

ヒント

安否報告をおこなう電話環境については、プッシュ回線、ダイヤル回線のいずれでもご利用いただけますが、ダイヤル回線をご利用の場合は、トーン信号(ボタンを押すたびに発信されるピポバという音)を発信できる電話機に限ります。

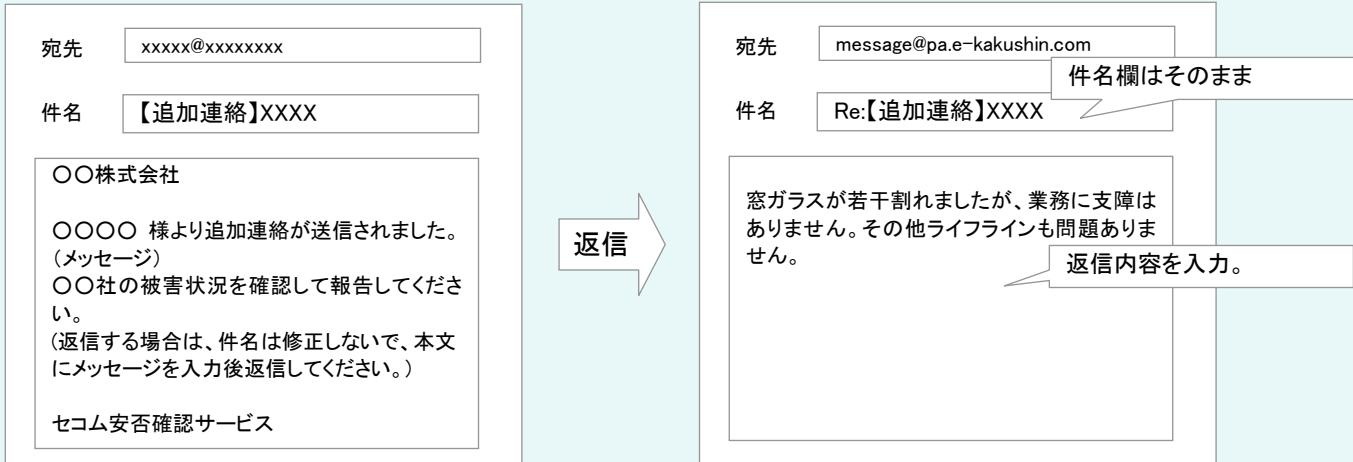
(ダイヤル式電話機からのご利用はできません。)

【参考】管理者からの追加連絡メールに返信する

管理者から追加連絡のメールを受信したら、メールの題名(件名)欄は変更せずに本文だけを入力して返信します。

※追加連絡のメールは安否確認メールとは異なります。追加連絡のメールに返信しても安否報告はできませんのでご注意ください。

▼メールの例



ご注意

- 必ず受信したメールから返信し、メールの題名(件名)は変更しないでください。
- 管理者からの追加連絡メールは message@pa.e-kakushin.com から送信されます。迷惑メール設定をしている場合は設定を確認の上、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信可能に設定してください。
- 安否報告と追加連絡への返信は異なります。

5. オプション

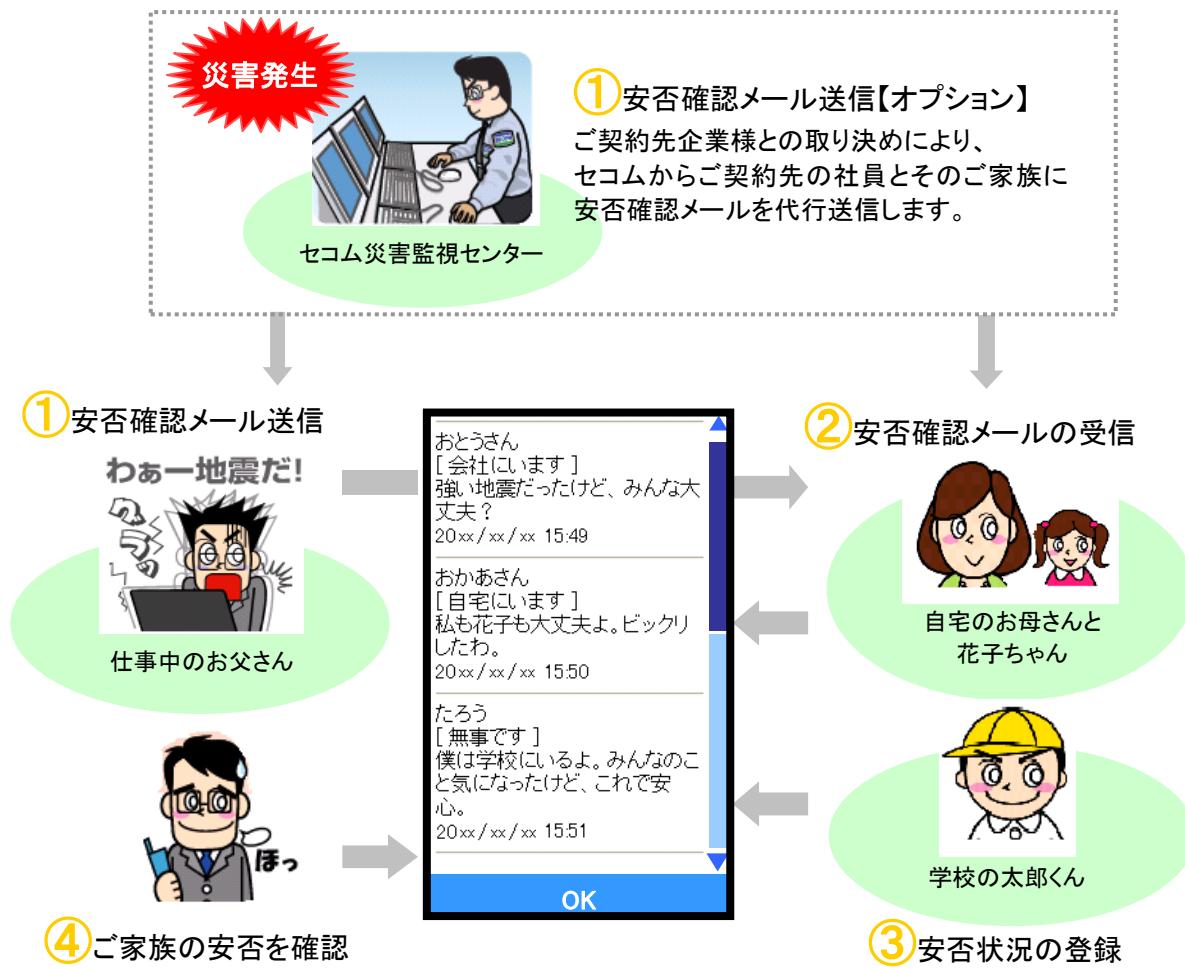
「あんびくん」「現地状況報告」などのオプションと「災害報告」「所属組織設定」「代行報告」「掲示板」などの選択機能の操作方法について解説します。

5.1「あんびくん」とは オプション

災害時に、家族の安否を迅速に確認できます。また、平常時はプライベートなファミリー用掲示板としてご利用頂けます。（「あんびくん」は携帯向けコミュニケーションサイトですが、パソコンでもご利用頂けます。）

【安否確認（災害時）】

災害が発生し家族の安否を知りたい場合に、登録してある家族全員に安否確認のメールを送信します。メールを受信した家族は、あんびくんにログインして安否の状況を登録すると共に、他の家族の安否を確認できます。
また、ご自身でメール送信を実施する必要なく、セコム災害監視センターから利用者および利用者ご家族に、あんびくんのメールを代行送信する機能（オプション）がございます。



【掲示板（平常時）】

家族の共通の話題を話し合ったり、ちょっとした連絡に利用できる、プライベートなファミリー用掲示板としてご利用いただけます。

普段のなにげないやりとりが
いざという時に役立ちます。

《携帯メールよりも簡単》
・面倒な設定なしに家族全員に送信できます。
・会話の流れもスムーズに把握できます。



5.2「あんぴくん」を利用するための事前準備をする

「あんぴくん」(オプション)を利用する場合、事前に家族の情報を登録する必要があります。登録した家族のメールアドレスに「あんぴくん」ログイン用のURLを送信することで、家族の方が「あんぴくん」を利用できるようになります。本人も含め7名までの登録が可能です。

▼「あんぴくん」ご利用までの流れ

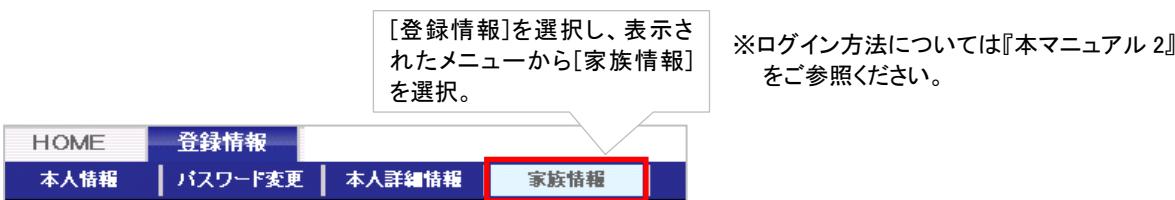


ご注意

- ・家族情報には、「本人情報」の登録とは別に、ログインしているご本人の情報を再度登録する必要があります。
- ・『登録のお知らせ』メールは大切に保管してください。
- ・ログインIDの変更、または、家族情報の削除をした場合は、再度 URL 送信をおこなってください。(変更前の URL ではログインできない場合があります。URL 送信は何度でもおこなえます。)
- ・家族の方が不審メールと勘違いされないよう、事前に「あんぴくん」についての説明をしてください。
- ・『登録通知メール』が届かない場合は、受信する携帯電話で迷惑メール設定をしている可能性があります。
メールは admin@pa.e-kakushin.com から送信されます。携帯電話のメール設定を確認し、
pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

5.2.1 パソコンで家族情報を登録し、「あんぴくん」ログイン用URLを送信する

1. e革新サービスへログイン後、「家族情報」メニューを選択します。



【ご家族の情報を一括で登録する場合】

2. 必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

The screenshot shows a table-based form for registering family information. All rows have been filled with sample data. The last row contains a red box around the '登録' (Register) button. Below the table, a note in a box reads: '家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。'

【ご家族の情報を1件ずつ登録する場合】

2. 「追加」ボタンを押すと、家族新規登録画面が表示されます。

必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

【家族情報参照】

No.	ニックネーム*	続柄	使用言語	メールアドレス*	ログインID*	URL	編集
1	絆 四郎	<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語	*****@○○.ne.jp			追加
2		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
3		<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
4		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
5		<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
6		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
7		<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
8		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加

登録

家族情報について
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報をご登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

※各項目の詳細については項目説明
表 5.1をご参照ください。

【家族新規登録】

家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報をご登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいます。

ログイン ID は「あんぴくん」を利用するための ID です。
数字以外も利用できます。(全角/半角)
例:「おとうさん」「PAPA」など

ニックネーム*	絆 四郎
ログインID*	papa
続柄	本人 (本人: 登録者ご本人 本人以外: ご家族の方)
使用言語	<input checked="" type="radio"/> 日本語(Japanese) <input type="radio"/> 英語(English)
メールアドレス*	*****@○○.ne.jp

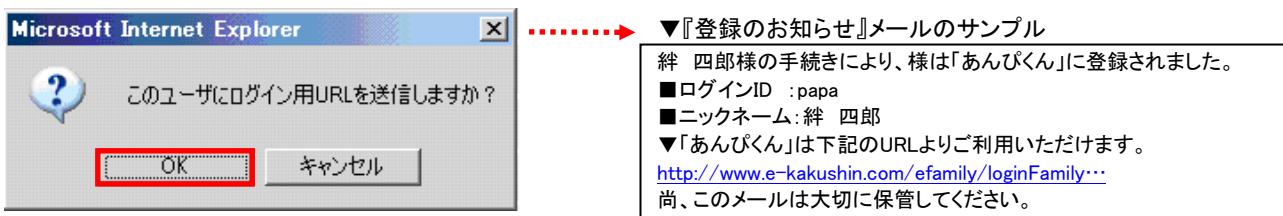
▼詳細項目の表示

登録

詳細項目の表示を押すと、
その他の任意項目が表示される。

3. 「OK」ボタンを押すと、登録した家族に『登録のお知らせ』メールが送信され、登録した家族情報が[家族情報参照]画面に表示されます。

※一括登録の場合には家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。



【家族情報参照】

No.	ニックネーム*	続柄	使用言語	メールアドレス*	ログインID*	URL	編集
1	絆 四郎	<input checked="" type="radio"/> 本人 <input type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語	*****@○○.ne.jp	papa	URL送信	編集
2	絆 真理子	<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語	XXXX@○○.ne.jp	mama	URL送信	編集
3	絆 太郎	<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語	△△△@○○.ne.jp	taro	URL送信	編集
4		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
5		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
6		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
7		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加
8		<input type="radio"/> 本人 <input checked="" type="radio"/> 本人以外	<input checked="" type="radio"/> 日本語 <input type="radio"/> 英語				追加

登録

登録した内容が表示されていれば登録完了。

変更・削除する場合は
ここを選択。

▼項目説明表 5.1

項目名	必須	桁	入力方式	説明
ニックネーム	<input type="radio"/>	10(10)		あんぴくんにはニックネームが表示されます。
ログイン ID	<input type="radio"/>	40(20)		ログイン ID を入力します。
続柄		—		続柄をリストボックスから選択します。
使用言語		—		あんぴくんで利用する言語を選択します。(日本語/英語)
電子メールアドレス	<input type="radio"/>	60(—)	半角・英数字	メールアドレスを入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

5.2.2 スマートフォンで家族情報を登録し、「あんびくん」ログイン用URLを送信する

スマートフォンを利用して、「あんびくん」を利用する家族情報の登録・変更・削除及び、ログイン用URL送信ができます。

1. スマートフォンでe革新サービスへログイン後、[本人情報]を選択します。

2. [家族情報]を選択します。

3. 必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

4. 「URL送信」を選択すると、登録した家族に通知メールが送信されます。

※登録した家族全員に『登録のお知らせ』メールが送信されます。一人ずつ送信する場合は、「URL送信リンク」を選択せずに、「戻る」ボタンを押し、家族情報画面で各家族の「URL送信」を選択します。

▼項目説明表 5.2

項目名	必 須	桁	入力 方 式	説明
ニックネーム	○	10(10)		あんびくんにはニックネームが表示されます。
使用言語				あんびくんで使用する言語を選択します。(日本語/英語)
ログイン ID	○	40(20)		ログイン ID を入力します。
電子メールアド レス	○	60(一)	半角・ 英数字	メールアドレスを入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

ご注意

- ・家族情報には、「本人情報」の登録とは別に、ログインしているご本人の情報を再度登録する必要があります。
- ・『登録のお知らせ』メールは大切に保管しておいてください。
- ・ログインIDの変更、または、家族情報の削除をした場合は、再度 URL 送信をおこなってください。(変更前の URL ではログインできない場合があります。URL 送信は何度でもおこなえます。)
- ・家族の方が不審メールと勘違いされないよう、事前に「あんびくん」についての説明をしてください。
- ・『登録のお知らせ』メールが届かない場合は、受信する携帯電話で迷惑メール設定をしている可能性があります。メールは admin@pa.e-kakushin.com から送信されます。携帯電話のメール設定を確認し、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

5.2.3 携帯で家族情報を登録し、「あんびくん」ログイン用URLを送信する

携帯電話を利用して、「あんびくん」を利用する家族情報の登録・変更・削除及び、ログイン用URL送信ができます。

1. 携帯でe革新サービスへログイン後、[8. 本人情報]を選択します。

The screenshot shows the 'e-革新' service interface. The '8. 本人情報' (Personal Information) option is highlighted with a red box.

2. [6. 家族情報]を選択します。

The screenshot shows the 'e-革新' service interface. The '6. 家族情報' (Family Information) option is highlighted with a red box.

3. 必須項目を入力後、「登録」ボタンを押します。

The screenshot shows the 'e-革新' service interface for family registration. The 'ニックネーム*' (Nickname*) and 'ログインID*' (Login ID*) fields are filled with '継四郎' and 'papa'. The '登録' (Register) button at the bottom is highlighted with a red box.

※各項目の詳細については項目説明表 5.2 をご参照ください。

4. 「URL送信」を選択すると、登録した家族に通知メールが送信され、登録した家族情報が[家族情報一覧]画面に表示されます。

The screenshot shows the 'e-革新' service interface. It displays a confirmation message '更新が完了しました。' (Update completed.) and a 'URL送信' (Send URL) button. A red box highlights the 'URL送信' button. An arrow points from this screen to the next one. The second screen shows a successful send message '送信しました。' (Sent successfully.) with a red box around it. A third screen shows the family information list with a '再度URL送信する場合' (If you want to resend the URL again) button highlighted with a red box. Another arrow points from the second screen to this third screen. A fourth screen shows the family information list with a '変更・削除する場合' (If you want to change or delete) button highlighted with a red box.

▼項目説明表 5.2

項目名	必 須	桁	入力 方 式	説明
ニックネーム	○	10(10)		あんびくんにはニックネームが表示されます。
ログイン ID	○	40(20)		ログイン ID を入力します。
使用言語				あんびくんで使用する言語を選択します。(日本語/英語)
電子メールア ドレス	○	60(ー)	半角・ 英数 字	メールアドレスを入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

ご注意

- ・家族情報には、「本人情報」の登録とは別に、ログインしているご本人の情報を再度登録する必要があります。
- ・『登録のお知らせ』メールは大切に保管しておいてください。
- ・ログインIDの変更、または、家族情報の削除をした場合は、再度 URL 送信をおこなってください。(変更前の URL ではログインできない場合があります。URL 送信は何度でもおこなえます。)
- ・家族の方が不審メールと勘違いされないよう、事前に「あんびくん」についての説明をしてください。
- ・『登録のお知らせ』メールが届かない場合は、受信する携帯電話で迷惑メール設定をしている可能性があります。メールは admin@pa.e-kakushin.com から送信されます。携帯電話のメール設定を確認し、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。

5.3 パソコンもしくは携帯電話で 「あんびくん」を利用して家族の安否を確認する

災害が発生し家族の安否を知りたい場合に、安否確認を開始して、あらかじめ登録した家族全員に安否確認のメールを送信します。メールを受信した家族は、「あんびくん」にログインして安否の状況を登録すると共に、他の家族の安否を確認できます。

5.3.1 「あんびくん」にログインする

「登録通知メール」に記載された「あんびくん」のURLに接続して「あんびくん」にログインします。

※「あんびくん」を利用するための事前準備(家族情報の登録/登録通知メールの送信)については、『本マニュアル 5.2』をご参照ください。

1. 登録通知メールに記載されたURLに接続します。

糸 四郎 様の手続きにより 糸 四郎 様は「あんびくん」に登録されました。

■ログインID :papa
■ニックネーム:おとうさん

▼「あんびくん」は下記の URL よりご利用頂けます。
尚、このメールは大切に保管してください。

<http://www.e-kakushin.com/efa/mily/loginFamily.....>

※登録通知メールは「あんびくん」を利用するため必要です。大切に保管しておいてください。

2. 「あんびくん」登録メールに記載されているログインIDを入力し、ログインボタンを押します。

English

あんびくん

ログインID papa

次回からの入力を省略

ログイン

次回ログイン時よりID入力を不要とする場合は、「次回から簡易ログインを利用」にチェック

ヒント

メニュー画面からログインする場合…
※本人以外のIDではログイン出来ません。



「あんびくん」を選択するとログイン画面が表示されます。

5.3.2 家族の安否確認を開始する

家族の安否は最大4件まで起動できます。家族の安否を新たに起動する際に、すでに4件起動されている場合は、起動中または解除済に関係なく、一番古いものが自動削除されます。

※オプションのご契約がある場合、セコム災害監視センターにて代行して家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。

1. 「あんびくん」にログイン後、[安否の新規起動]を選択します。

あんびくん [おとうさん] English

1.掲示板
2.安否の新規起動

ログイン設定: 簡易ログイン
変更する

ログイン設定を変更可能

9.ログアウト

2. 家族へ送信する安否確認メッセージと画面表示およびメールの件名を入力し、「送信」ボタンを押します。

あんびくん [おとうさん]

安否確認を開始します。
よろしければOKを押してください。同時にメッセージを送りたい場合は、メッセージを入力してください。
また、メールは家族全員に送信されます。

件名(必須)
大きな地震がありました
メッセージ
みんな無事ですか？

送信

8.戻る
9.ログアウト

※ここで登録できるメッセージの最大文字数は250文字(全角)です。ただし、携帯でメールを受信する場合、携帯機種によっては文字数制限があり、うまく受信できない場合があります。用件を簡単に登録されることをお勧めします。

3. 一斉送信が完了し、「メールを送信しました」というメッセージと送信先家族のニックネームが表示されます。

あんびくん [おとうさん]

メールを送信しました。
おとうさん
おかあさん
たろう

確認

9.ログアウト

※[確認]を選択すると、安否状況の登録と確認の画面に移ることができます。詳細は『本マニュアル 5.3.3』をご参照ください。

5.3.3 安否状況の登録と確認をする

家族からの安否確認メールを受信したら、安否状況の登録をおこない、家族にご自身の状況を知らせます。また同時に家族の安否状況の確認ができます。

1. 「あんびくん」にログインします。

おとうさん様が「家族の安否」を開始されました。

▼メッセージ
「みんな無事ですか？」

▼下記の URL より安否の登録を行ってください。

<http://www.e-kakushin.com/e-family/SimLotin.....>

※家族からの安否確認メールに記載されたURLを選択すると、「あんびくん」にログインします。(登録通知メールに記載されたURLからもログインできます。詳細については、『本マニュアル 5.3.1』をご参照ください。)

2. 現在の状況(無事です。避難中です。...)を選択し、必要であればメッセージを入力後「登録する」ボタンを押します。

【大きな地震がありました】
送信者:おとうさん
みんな無事ですか?
20XX/XX/XX XX:XX

○会社にいます
○自宅にいます
○避難中です
○無事です

登録する

おとうさん
おかあさん
たろう[避難中です]
○○小学校に避難中です。
20XX/XX/XX XX:XX

■掲示板
7.最新表示
8.戻る
9.ログアウト

安否確認を開始した人のニックネームが表示される。

※ここで登録できるメッセージの最大文字数は250文字(全角)です。

既に登録済みの家族の安否状況が表示される。

5.3.4 安否確認を終了する

家族全員の安否確認が終了したら、家族に安否確認を終了するメールを送信し、安否確認を終了します。

家族の安否を「解除」した場合、1週間で自動削除されます。

1. ホームページに移り、[解除]を選択します。

あんびくん
[おかあさん] English

1.掲示板
2.安否の新規起動

▼家族の安否

大きな地震がありました
(起動日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
解除

その他表示(3件) →

ログイン設定: 簡易口
変更する

過去に実施した安否確認を
9.□ 表示する場合はここを選択

※前項の「家族の安否」画面から、[戻る]を選択すると、ホームページに移ることができます。

あんびくん
[おかあさん]

▼家族の安否

【風が強くなっています】
(起動日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
解除

【台風が来ます】
(起動日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
解除

【夕方から大雨です】
(起動日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
(解除日時: 20XX/XX/XX XX:XX)

8.戻る
9.ログアウト

2. 家族へ送信するメッセージを入力し、「OK」ボタンを押します。

安否確認を解除します。
よろしければOKを押してください。同時にメッセージを送りたい場合は、メッセージを入力してください。
また、メールは家族全員に送信されます。

メッセージ

送信

※家族全員に安否確認終了のメッセージが送信され、ホームページに戻ります。

3. 家族の安否確認ステータスが解除となります。

ヒント

オプションのご契約がある場合、セコム災害監視センターにて代行して家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。

※利用者本人が代行送信による安否確認の対象となった場合に、送信されます。代行送信対象となる条件等については、貴社の管理担当部署へお問い合わせください。

▼メール本文例 (件名:【あんびくん】家族の安否確認)

20XX年△月△日〇〇時〇〇分に〇〇地域 震度5強の地震が発生したため、家族の安否確認が開始されました。

▼下記のURLより安否の登録を行なってください。

<http://www.e-kakushin.com/efamily/>

■このメールの配信について

セコム太郎 様の家族情報としてセコム安否確認サービスにご登録された方に配信しております。

■セコム安否確認サービスとは

セコム太郎 様が所属する企業にてご契約いただいている、社員、家族の安否を確認するサービスです。

5.4 スマートフォンで「あんびくん」を利用して家族の安否を確認する

災害が発生し家族の安否を知りたい場合に、安否確認を開始して、あらかじめ登録した家族全員に安否確認のメールを送信します。メールを受信した家族は、「あんびくん」にログインして安否の状況を登録すると共に、他の家族の安否を確認できます。

5.4.1 「あんびくん」にログインする

「登録通知メール」に記載された「あんびくん」のURLに接続して「あんびくん」にログインします。

※「あんびくん」を利用するための事前準備(家族情報の登録/登録通知メールの送信)については、『本マニュアル 5.2』をご参照ください。

3. 登録通知メールに記載されたURLに接続します。

糸 四郎 様の手続きにより 糸 四郎 様は「あんびくん」に登録されました。

■ログインID :papa
■ニックネーム:おとうさん

▼「あんびくん」は下記の URL よりご利用頂けます。
尚、このメールは大切に保管してください。

<http://www.e-kakushin.com/efa/mily/loginFamily.....>

※登録通知メールは「あんびくん」を利用するため必要です。大切に保管しておいてください。

4. 「あんびくん」登録メールに記載されているログインIDを入力し、ログインボタンを押します。

ログインID

 次回からの入力を省略
ログイン

次回ログイン時よりID入力を不要とする場合は、「次回から簡単ログインを利用」にチェック

言語: 日本語 | 英語
あんびくん

ヒント

メニュー画面からログインする場合…
※本人以外のIDではログイン出来ません。

「あんびくん」を選択するとログイン画面が表示されます。

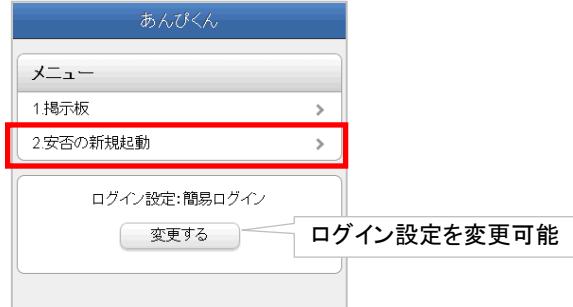


5.4.2 家族の安否確認を開始する

家族の安否は最大4件まで起動できます。家族の安否を新たに起動する際に、すでに4件起動されている場合は、起動中または解除済に関係なく、一番古いものが自動削除されます。

※オプションのご契約がある場合、セコム災害監視センターにて代行して家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。

1. 「あんびくん」にログイン後、[安否の新規起動]を選択します。



2. 家族へ送信する安否確認メッセージと画面表示およびメールの件名を入力し、「送信」ボタンを押します。

戻る 家族の安否

安否確認を開始します。
よろしければOKを押してください。同時にメッセージを送りたい場合は、メッセージを入力してください。
また、メールは家族全員に送信されます。

件名(必須)
大きな地震がありました

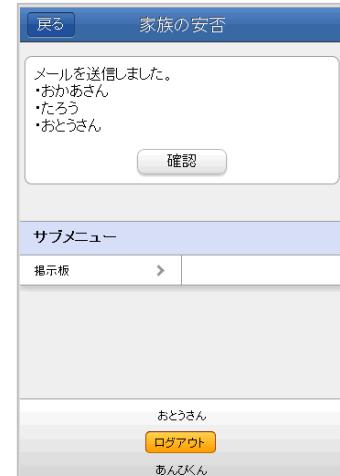
メッセージ
みんな無事ですか?

送信

おとうさん ログアウト

※ここで登録できるメッセージの最大文字数は250文字(全角)です。ただし、携帯でメールを受信する場合、携帯機種によっては文字数制限があり、うまく受信できない場合があります。用件を簡単に登録されることをお勧めします。

3. 一斉送信が完了し、「メールを送信しました」というメッセージと送信先家族のニックネームが表示されます。



※[確認]を選択すると、安否状況の登録と確認の画面に移ることができます。詳細は『本マニュアル 5.3.3』をご参照ください。

5.4.3 安否状況の登録と確認をする

家族からの安否確認メールを受信したら、安否状況の登録をおこない、家族にご自身の状況を知らせます。また同時に家族の安否状況の確認ができます。

1. 「あんびくん」にログインします。

おとうさん様が「家族の安否」を開きました。

▼メッセージ
「みんな無事ですか？」

▼下記の URL より安否の登録を行ってください。

<http://www.e-kakushin.com/e-family/SimLotin.....>

※家族からの安否確認メールに記載されたURLを選択すると、「あんびくん」にログインします。(登録通知メールに記載されたURLからもログインできます。詳細については、『本マニュアル 5.3.1』をご参照ください。)

2. 現在の状況(無事です。避難中です。...)を選択し、必要であればメッセージを入力後「登録する」ボタンを押します。

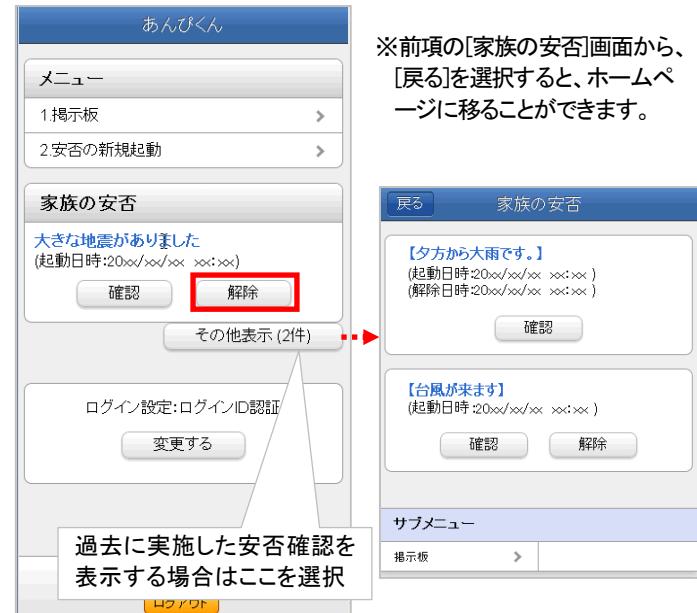
※ここで登録できるメッセージの最大文字数は250文字(全角)です。

既に登録済みの家族の安否状況が表示される。

5.4.4 安否確認を終了する

家族全員の安否確認が終了したら、家族に安否確認を終了するメールを送信し、安否確認を終了します。
家族の安否を「解除」した場合、1週間で自動削除されます。

1. ホームページに移り、[解除]を選択します。



2. 家族へ送信するメッセージを入力し、「OK」ボタンを押します。

※家族全員に安否確認終了のメッセージが送信され、ホームページに戻ります。

3. 家族の安否確認ステータスが解除となります。

ヒント

オプションのご契約がある場合、セコム災害監視センターにて代行して家族の安否確認が開始され、メールが送信される場合があります。

※利用者本人が代行送信による安否確認の対象となつた場合に、送信されます。代行送信対象となる条件等については、貴社の管理担当部署へお問い合わせください。

▼メール本文例 (件名:【あんびくん】家族の安否確認)

20XX年△月△日△時△分に△△地域 震度5強の地震が発生したため、家族の安否確認が開始されました。

▼下記のURLより安否の登録を行なってください。

<http://www.e-kakushin.com/e-family/.....>

■このメールの配信について

セコム太郎 様の家族情報としてセコム安否確認サービスにご登録された方に配信しております。

■セコム安否確認サービスとは

セコム太郎 様が所属する企業にてご契約いただいている、社員、家族の安否を確認するサービスです。

5.5 パソコンもしくは携帯電話で「あんぴくん」の掲示板機能を利用する

家族で共通の話題を話し合ったり、ちょっとした連絡に利用できるプライベートなファミリー用掲示板としてご利用いただけます。

5.5.1 新しくメッセージを投稿する

新規メッセージは30件まで登録できます。登録したメッセージが30件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。

1. 「あんぴくん」にログイン後、[1.掲示板]を選択します。

ログインしている人のニックネームが表示される。

※ログイン方法については、『本マニュアル 5.3.1』をご参照ください。

2. [新規]を選択します。

7.最新表示
8.戻る
9.ログアウト

3. 題名と内容を入力し、メールを送信する家族にチェックをつけた後、「投稿する」ボタンを押します。

※題名は最大全角50文字、内容は最大全角250文字まで入力が可能です。

8.戻る
9.ログアウト

4. [掲示板]画面に戻り、登録したメッセージの題名 投稿者、投稿日時が表示されます。

※[削除]を選択すると、登録したメッセージを削除できます。

登録したメッセージを削除する場合は、ここを選択。

5.5.2 家族からのメッセージへ返信する

1. 「あんぴくん」にログインし、投稿欄にメッセージを入力し、メールを送信する家族にチェックを入れた後、「返信する」ボタンを押します。

※新しくメッセージが投稿されたことを通知するメールに記載されたURLからログインできます。

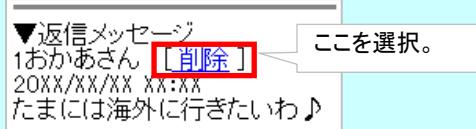
※登録通知メールからログインした場合は、「掲示板」を選択し、掲示板に表示されているメッセージの題名を選択すると返信画面が表示されます。

※投稿欄に入力できるメッセージの最大文字数は 250 文字(全角)です。
返信メッセージの登録件数に制限はありません。

ヒント

返信メッセージを削除するには…

返信画面で、削除する返信メッセージの [削除] を選択します。



5.6 スマートフォンで「あんぴくん」の掲示板機能を利用する

家族で共通の話題を話し合ったり、ちょっとした連絡に利用できるプライベートなファミリー用掲示板としてご利用いただけます。

5.6.1 新しくメッセージを投稿する

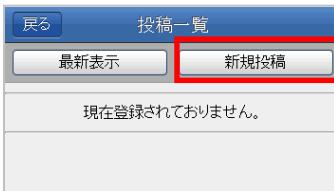
新規メッセージは30件まで登録できます。登録したメッセージが30件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。

1. 「あんぴくん」にログイン後、[1.掲示板]を選択します。

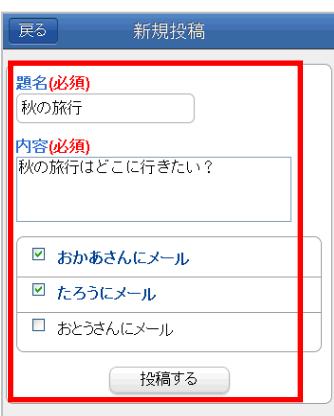


※ログイン方法については、『本マニュアル 5.3.1』をご参照ください。

2. [新規投稿]を選択します。

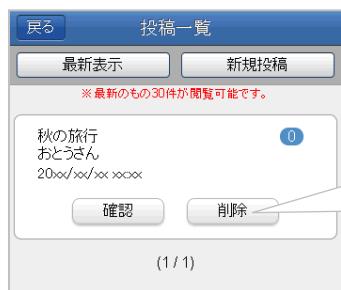


3. 題名と内容を入力し、メールを送信する家族にチェックをつけた後、「投稿する」ボタンを押します。



※題名は最大全角50文字、内容は最大全角250文字まで入力が可能です。

4. [掲示板]画面に戻り、登録したメッセージの題名、投稿者、投稿日時が表示されます。

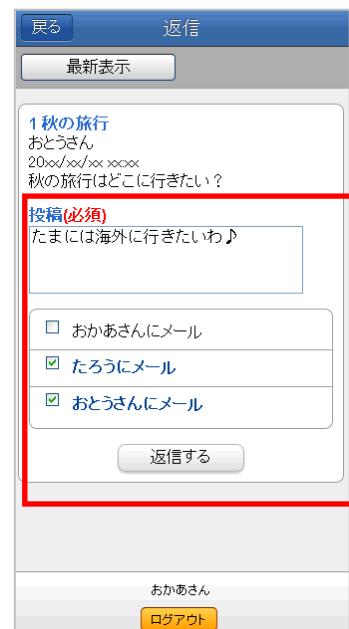


※[削除]を選択すると、登録したメッセージを削除できます。

登録したメッセージを削除する場合は、ここを選択。

5.6.2 家族からのメッセージへ返信する

1. 「あんぴくん」にログインし、投稿欄にメッセージを入力し、メールを送信する家族にチェックを入れた後、「返信する」ボタンを押します。



※新しくメッセージが投稿されたことを通知するメールに記載されたURLからログインできます。

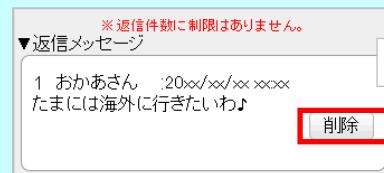
※登録通知メールからログインした場合は、「掲示板」を選択し、掲示板に表示されているメッセージの題名を選択すると返信画面が表示されます。

※投稿欄に入力できるメッセージの最大文字数は250文字(全角)です。
返信メッセージの登録件数に制限はありません。

ヒント

返信メッセージを削除するには…

返信画面で、削除する返信メッセージの「削除」を選択します。



ここで選択。

【参考】無効アドレスについて

無効アドレス(あんぴくんからのメールを受信いただけない状態のアドレス)がある場合、下記、各画面に注意メッセージやアイコンが表示されます。

下記いずれかを行うと、アドレスの無効状態が解除されます。

- 1)メールアドレスを変更した時 2)ログイン用URLを送信した時

▼ログイントップ画面(PC)

利用可能サービス
セコム安否確認サービス
掲示板

e-革新サービスからのお知らせ
家族情報に登録されているメールアドレスに、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態のものがあります。
【登録情報】 - 【家族情報】
メニューから、登録されているメールアドレスをご確認下さい。

管理者からのお知らせ

▼ログイントップ画面(携帯)

1セコム安否確認サービス
2掲示板
3本人情報
4ログアウト

e-革新サービスからのお知らせ
家族情報に登録されているメールアドレスに、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態のものがあります。
【本人情報】 - 【家族情報】
から、登録されているメールアドレスをご確認下さい。

▼ログイントップ画面(スマホ)

サービストップ 本人情報

利用可能サービス
セコム安否確認サービス
情報共有サイト

e-革新サービスからのお知らせ
1件

家族情報に登録されているメールアドレスに、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態のものがあります。
【本人情報】 - 【家族情報】
メニューから、登録されているメールアドレスをご確認下さい。

▼家族情報画面(PC)

ホーム 登録情報 本人情報 パスワード変更 家族情報

家族情報参照

No.	ニックネーム	姓別	使用言語	メールアドレス*	ログインID*	URL	編集
1	セコム 一郎	○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語	secomichiro@secom.co.jp	16	URL送信 編集	追加
2	セコム 二郎	○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語	secomjiro@secom.co.jp	26	URL送信 編集	追加
3		○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語				追加
4		○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語				追加
5		○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語				追加
6		○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語				追加
7		○本人 ○本人以外	○日本語 ○英語				追加

登録
【登録】ボタンを押して下さい。

家族情報について
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録されています。※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

メールアドレスをご確認下さい。
⚠️が表示されているメールアドレスは、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態です。メールアドレスの登録内容をご確認のうえ、登録内容の変更もしくは「URL送信」でメールが受信できることをご確認ください。

無効になっているメールアドレスには、先頭に ⚠️ を表示いたします。

▼家族情報画面(携帯)

1.パスワード
2.連絡先
3.居住地/勤務地
4.使用言語
5.パスワード忘れの質問と回答
6.家族情報[!]
■自主報告専用のURL送信

家族情報に登録されているメールアドレスに、無効と判定されたものがある場合にのみ、メニューに [!] を表示いたします。

▼家族情報画面(スマホ)

サービストップ 本人情報

パスワード
連絡先
居住地/勤務地
最寄拠点
使用言語
パスワード忘れの質問と回答
家族情報[!]

自主報告専用のURL送信

▼「あんぴくん」トップ画面(家族情報の続柄が「本人」として登録されている方のみ)

家族情報に登録されているメールアドレスに、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態のものがあります。

【確認手順】
1.e-革新サービス(ログインページ)からログインして下さい。
2.【本人情報】-【家族情報】メニューから、メールアドレスの登録内容をご確認下さい。

1.掲示板
2.安否の新規起動
ログイン設定: 簡易ログイン
変更する
9.ログアウト

【家族情報について】
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

[!] が表示されているメールアドレスは、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態です。
メールアドレスの登録内容をご確認のうえ、登録内容の変更もしくは「URL送信」でメールが受信できることをご確認ください。

*印の付いたものは必須項目です。

No 1
ニックネーム*: イチロー
ログインID*: 16
続柄: ○本人 ○本人以外
使用言語: ○日本語 ○英語
メールアドレス*: [!]
secomichiro@secom.co.jp URL送信

詳細
No 2
ニックネーム*: ジロー
ログインID*: 26
続柄: ○本人 ○本人以外
使用言語: ○日本語 ○英語
メールアドレス*: secomjiro@secom.co.jp URL送信

戻る 家族情報

【家族情報について】
家族情報には、登録者ご本人とご家族の情報を登録下さい。
※ご家族の情報のみ登録される方がいらっしゃいますので、ご注意下さい。

[!] が表示されているメールアドレスは、あんぴくんからのメールを受信いただけない状態です。
メールアドレスの登録内容をご確認のうえ、登録内容の変更もしくは「URL送信」でメールが受信できることをご確認ください。

家族1
ニックネーム(必須) イチロー
ログインID(必須) 16
続柄 本人 本人以外
使用言語 日本語 英語
メールアドレス(必須) [!] secomichiro@secom.co.jp URL送信
詳細 詳細を見る

【無効アドレスとは】

あんぴくんからのメールを受信いただけない状態のアドレスです。

家族情報に登録されている携帯電話のメールアドレスを対象に、過去のメール送信実績に加え、月に1回、登録されているメールアドレスの有効／無効を判定いたします。無効となったメールアドレスについては、あんぴくんのメール送信の対象外となります。

※メールアドレスクリーニング機能では、実際にメール送信は行わずに機械的に有効／無効を判定するため、メールアドレス所有者へのパケット費用は発生しません。

5.5 現地状況報告をする オプション

現地事業所の被災状況、電気・ガス・水道など、社会インフラの状況、重要取引先に関する情報などを確認し、管理者へ報告します。パソコン及び携帯電話から報告できます。

ご注意

- 利用者全員が全ての事業所に対し報告が可能ですので、ご利用の際はあらかじめ報告する代表者を決めておくなど、重複しないようご注意ください。

5.5.1 パソコンを利用して現地状況報告をする

- メニューから「現地状況報告」を選択します。

The screenshot shows the homepage of the e-革新 安否確認サービス. The top navigation bar includes links for HOME, 災害管理, 連絡網管理, あんびくん, 安否報告, 安否代行報告, 災害報告, 現地状況報告 (which is highlighted with a red box), and 所属組織設定. Below the menu, there is a section titled '現地状況報告'.

- 現地状況を報告する災害の「選択」ボタンを押します。

The screenshot shows a list of disasters for selection. The first row for '大阪府南海沖地震' has its selection button ('選択') highlighted with a red box. The second row for '関東震災' also has its selection button ('選択') highlighted with a red box. A note on the right side states: '※災害が1つの場合、この画面は表示されません。直接次の画面に移ります。'

- 報告する現地状況報告名を選択します。

The screenshot shows a list of organizations for selection. The first row for '東京支社' has its selection button ('選択') highlighted with a red box. A note on the right side states: '※現地状況報告組織がすべて表示されます。該当組織を絞り込んで表示する場合は、組織コードまたは現地状況報告名で検索してください。(部分一致検索)'.

4. 現地状況が表示されているチェック項目ごとに選択し、コメントを入力した後、「報告」ボタンを押します。

現地状況報告

災害名	関東震災
現地状況報告名	東京本社
ライフライン	
<input type="checkbox"/> 電気は使用可能か	
<input type="checkbox"/> ガスは使用可能か	
<input type="checkbox"/> 水道は使用可能か	
<input type="checkbox"/> 電話は使用可能か	
<input type="checkbox"/> 食料・飲料水の確保は十分か	
<input type="checkbox"/> 生活必需品の確保は十分か	
備蓄品チェック	
<input type="checkbox"/> 防災備蓄品は足りているか	
コメント	
<input type="button" value="報告"/> <input type="button" value="クリア"/>	

※各項目の詳細については項目説明表 5.3 をご参照ください。

▼項目説明表 5.3

項目名	必須	桁	説明
災害名	—	—	災害の名称が表示されます。
現地状況報告名	—	—	現地報告する事業所の現地状況報告名が表示されます。
チェックシート	○	—	チェック項目の該当している箇所にチェックをつけます。 ※チェックシートの項目は管理者が作成し登録します。 (実際の項目は画面とは異なります。)
コメント		800(400)	現地の詳細情報を入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

5. 「報告します。よろしいですか？」のメッセージが表示されるので、「OK」を選択します。「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、現地状況報告が完了します。

ヒント

既に現地状況報告されている場合、直前に報告した内容が表示されます。
前回の報告内容を変更する場合は、内容を変更し[報告]ボタンを押すと、新たに登録した内容が上書きされます。

現地状況報告

災害名	関東震災
現地状況報告名	東京本社
報告者名	安藤 太郎
報告日時	20xx/xx/xx 18:19:33
ライフライン	
<input checked="" type="checkbox"/> 電気は使用可能か	
<input checked="" type="checkbox"/> ガスは使用可能か	
<input checked="" type="checkbox"/> 水道は使用可能か	
<input checked="" type="checkbox"/> 電話は使用可能か	
<input type="checkbox"/> 食料・飲料水の確保は十分か	
<input type="checkbox"/> 生活必需品の確保は十分か	
備蓄品チェック	
<input type="checkbox"/> 防災備蓄品は足りているか	
コメント	
<input type="button" value="報告"/> <input type="button" value="クリア"/>	

5.5.2 スマートフォンを利用して現地状況報告をする

1. メニューから[現地状況報告]を選択します。
または、安否報告画面の[現地状況報告]を選択します。

戻る メニュー

災害管理

- 安否報告 >
- 安否代行報告 >
- 災害報告 >
- 現地状況報告 >

連絡網管理

- 連絡報告 >
- 連絡代行報告 >

家屋の状態(必須)

- 不明
- 無事
- 半壊
- 全壊

報告

現地状況報告

2. 現地状況を報告する災害の名称を選択します。

災害一覧

- 地域 震度○強
(発生日時: 20XX/X/X 00:00) >
- 【訓練】関東震災
(発生日時: 20XX/X/X 00:00) >

- ### 3. 報告する現地状況報告名を選択します。

戻る 現地状況報告 メニュー

報告対象検索

○地域 震度○強

報告対象選択

01000 東京本社	>
02000 大阪支社	>

※現地状況報告組織がすべて表示されます。該当組織を絞り込んで表示する場合は、組織コードまたは現地状況報告名で検索してください。(部分一致検索)

4. 現地状況を表示されているチェック項目ごとに選択し、コメントを入力した後、「報告」ボタンを押します。

戻る	現地状況報告	メニュー
cc地域 震度強		
東京本社		
ライフライン		
<input type="checkbox"/>	電気は使用可能か	
<input type="checkbox"/>	ガスは使用可能か	
<input type="checkbox"/>	水道は使用可能か	
<input type="checkbox"/>	電話は使用可能か	
<input type="checkbox"/>	食料・飲料水の確保は	
<input type="checkbox"/>	十分か	
<input type="checkbox"/>	生活必需品の確保は	
<input type="checkbox"/>	十分か	
備蓄品チェック		
<input type="checkbox"/>	防災備蓄品は足りていい るか	
コメント		
入力してください:		
報告		

▼項目說明表 5.4

項目名	必須	桁	説明
災害名	—	—	災害の名称が表示されます。
現地状況 報告名	—	—	現地報告する事業所の現地状況報告名が表示されます。
チェックシート	○	—	チェック項目の該当している箇所にチェックをつけます。 ※チェックシートの項目は管理者が作成し登録します。 (実際の項目は画面とは異なります。)
コメント		800(400)	現地の詳細情報を入力します。

※()の数字は金角で入力した際の桁数です

5. 「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、現地状況報告が完了します。

5.5.3 携帯を利用して現地状況報告をする

- メニューから[現地状況報告]を選択します。
または、安否報告画面(コメント報告画面)の[現地状況報告]を選択します。

- 現地状況を報告する災害の名称を選択します。

※災害が1つの場合、この画面は表示されません。直接次の画面に移ります。

- 報告する現地状況報告名を選択します。

※現地状況報告組織がすべて表示されます。該当組織を絞り込んで表示する場合は、組織コードまたは現地状況報告名で検索してください。(部分一致検索)

ヒント

既に現地状況報告されている場合、直前に報告した内容が表示されます。前回の報告内容を変更する場合は、内容を変更し[報告]ボタンを押すと、新たに登録した内容が上書きされます。

- 現地状況を表示されているチェック項目ごとに選択し、コメントを入力した後、「報告」ボタンを押します。

※各項目の詳細については項目説明表 5.5 をご参照ください。

▼項目説明表 5.5

項目名	必須	桁	説明
災害名	—	—	災害の名称が表示されます。
現地状況報告名	—	—	現地報告する事業所の現地状況報告名が表示されます。
チェックシート	○	—	チェック項目の該当している箇所にチェックをつけます。 ※チェックシートの項目は管理者が作成し登録します。 (実際の項目は画面とは異なります。)
コメント	800(400)	—	現地の詳細情報を入力します。 ※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

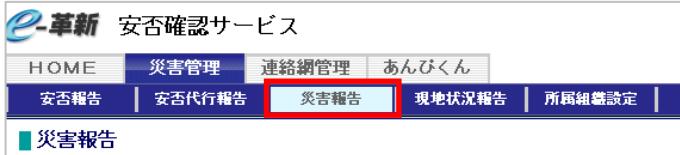
- 「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、現地状況報告が完了します。

5.6 災害報告をする(選択機能)

災害や事故に遭遇した場合、管理者へ状況を報告できます。管理者は他の利用者の安否確認の必要性があるかを判断します。

5.6.1 パソコンを利用して災害報告する

- メニューから「災害報告」を選択します。



The screenshot shows the top navigation bar of the 'e-革新 安否確認サービス' website. The menu items include HOME, 災害管理, 連絡網管理, あんびくん, 安否報告, 安否代行報告, 灾害報告 (which is highlighted with a red box), 現地状況報告, 所属組織設定, and 災害報告.

- 各項目を入力し、「報告」ボタンを押します。



The screenshot shows the '災害報告' input form. It includes fields for disaster name (半角), disaster name kana (全角), occurrence date/time (年月日 時分), disaster type (震災), occurrence location (十勝支厅中部), and detailed description (詳細). A note at the bottom states: '9月24日13時頃、北海道十勝支厅中部を震源とした地震がありました。十勝（緯度5度）日高（緯度4度）経路（震度3）構造（震度2）'.

- ①災害名・災害名カナ・発生日時を入力します。
②災害種別をリストボックスから選択します。
③発生場所・詳細を入力します。

※各項目の詳細については項目説明表 5.6 をご参照ください。

▼項目説明表 5.6

項目名	必須	桁	入力方式	説明
災害名	○	100(50)		発生した災害の名称を入力します。
災害名カナ		(一)100	全角・カナ	同上
発生日時		—	半角・数字	災害発生日時を YYYYMMDDhhmm 形式で入力します。
災害種別	○	—		災害の種類をリストボックスから選択します。
発生場所		100(50)		災害が発生した地域を入力します。
詳細		2000(1000)		災害の詳細情報を入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

- 「登録します。よろしいですか？」のメッセージが表示されるので、「OK」を選択します。
「登録が完了しました」のメッセージが表示されると、災害報告が完了します。

5.6.2 スマートフォンを利用して災害報告する

1. メニューから[災害報告]を選択します。



2. 各項目を入力し、「報告」ボタンを押します。

A screenshot of the disaster report input screen. It includes fields for: 災害名 (Disaster Name) with placeholder '入力してください' (Please enter); 灾害名カナ (Disaster Name Kana); 発生日時 (Date and Time) with a date and time picker showing '20XX 年 XX 月 XX 日 XX 時 XX 分'; 災害種別 (Disaster Type) with a dropdown menu placeholder '選択してください' (Please select); 発生場所 (Location) with a text input field; 詳細 (Details) with a text input field; and a '報告' (Report) button at the bottom which is highlighted with a red box.

▼項目説明表 5.7

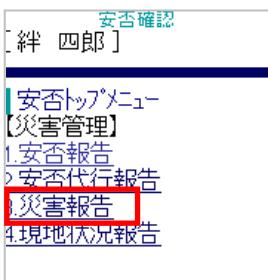
項目名	必 須	桁	入力 方式	説明
災害名	○	100(50)		発生した災害の名称を入力します。
災害名カナ		-(100)	全角・カナ	同上 全角・カナ
発生日時		—	半角・数字	災害発生日時を YYYYMMDDhhmm 形式で入力します。
災害種別	○	—		災害の種類をリストボックスから選択します。
発生場所		100(50)		災害が発生した地域を入力します。
詳細		2000 (1000)		災害の詳細情報を入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

3. 「登録が完了しました」のメッセージが表示されると、災害報告が完了します。

5.6.3 携帯を利用して災害報告する

1. メニューから[災害報告]を選択します。



2. 各項目を入力し、「報告」ボタンを押します。

災害報告
・身のまわりで発生している災害や事故について、管理者宛てに報告を行なう画面です。

▼災害名(必須):
十勝支厅中部地震

▼災害名カナ:
トカチシショウチュウジン

▼発生日時:
20XX年
xx月xx日 xx時xx分

▼災害種別(必須):
震災

▼発生場所:
十勝支厅中部

▼詳細:
xx月xx日xx時
頃、北海道十勝支厅中部を震源
報告

①災害名、災害名カナ、発生日時を入力します。

②災害種別をリストボックスから選択します。
③発生場所、詳細を入力します。
④最後に「報告」ボタンを押します。

※各項目の詳細については項目説明表 5.8 をご参照ください。

▼項目説明表 5.8

項目名	必須	桁	入力方式	説明
災害名	○	100(50)		発生した災害の名称を入力します。
災害名カナ		-(100)	全角・カナ	同上 全角・カナ
発生日時		—	半角・数字	災害発生日時を YYYYMMDDhhmm 形式で入力します。
災害種別	○	—		災害の種類をリストボックスから選択します。
発生場所		100(50)		災害が発生した地域を入力します。
詳細		2000(1000)		災害の詳細情報を入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

3. 「登録が完了しました」のメッセージが表示されると、災害報告が完了します。

5.7 所属組織を設定する(選択機能)

ログインしている利用者本人の所属組織の登録や変更をおこないます。

1. メニューから「所属組織設定」を選択します。

The screenshot shows the homepage of the e-革新 安否確認サービス. At the top, there is a navigation bar with links: HOME, 災害管理, 連絡網管理, あんびくん, 安否報告, 安否代行報告, 災害報告, 現地状況報告, and 所属組織設定. The '所属組織設定' link is highlighted with a red box.

2. 所属組織(第1階層～第4階層)をリストボックスから選択します。

The screenshot shows the '所属組織設定' page. It features a form with dropdown menus for selecting organizations across four levels (1st to 4th tier). A '登録' (Register) button is at the bottom. A '追加' (Add) button is also present. A callout box points to the '追加' button with the text: '[追加]ボタンを押すと、新しいリストボックスが表示される。' (When you press the [Add] button, a new list box will be displayed.) Below the main form is a modal dialog for adding new organizations, showing fields for 'No', '第1階層組織' (1st tier organization), '第2階層組織' (2nd tier organization), '第3階層組織' (3rd tier organization), and '第4階層組織' (4th tier organization). It also includes '登録' and '削除' (Delete) buttons. A callout box points to the '削除' button with the text: '削除をする場合は、削除する組織の[削除]ボタンを押す。' (If you want to delete, press the [Delete] button for the organization you want to delete.)

3. 「登録」ボタンを押します。「登録します。よろしいですか？」のメッセージが表示されるので、「OK」を選択します。「登録が完了しました」のメッセージが表示されると、所属組織の追加(変更・削除)が完了します。

ご注意

- ・追加、変更、削除を行った後は必ず「登録」ボタンを押して「登録が完了しました」のメッセージを確認してください。

5.8 他の利用者の安否を代行報告する(選択機能)

インターネットを利用して、他の利用者の安否状況や出社可否などを代行して報告できます。

※設定により、代行報告する対象者をユーザーIDおよび氏名で検索できる場合があります。詳細は次頁ヒントをご参照ください。

5.8.1 パソコンを利用して代行報告する

1. メニューから「安否代行報告」を選択します。

The screenshot shows the main menu of the e-革新 安否確認サービス. At the top, there is a logo and the text 'e-革新 安否確認サービス'. Below the logo, there is a navigation bar with several tabs: 'HOME', '災害管理' (which is highlighted with a red box), '連絡網管理', 'あんびくん', '安否報告', '安否代行報告' (which is also highlighted with a red box), '災害報告', '現地状況報告', and '所属組織設定'. Below the navigation bar, there is a section titled '■ 安否代行報告'.

2. 安否を代行報告する利用者のユーザーIDを入力し、[検索]ボタンを押します。

The screenshot shows a search interface. It has a text input field labeled '報告対象者' where '00036' is entered, and a blue '検索' button with a red border. Above the input field is a checkbox labeled '□すべての災害を表示'. Below the input field is a note: '他の人の安否を報告する場合、ユーザーIDを入力後、【検索】ボタンを押してください'.

3. 災害名と代行報告をする利用者名が表示されます。

報告内容を項目(本人の安否・出社可否など)ごとに選択し、コメントがあれば入力し、「報告」ボタンを押します。「報告します。よろしいですか？」のメッセージが表示されるので「OK」を選択します。「報告が完了しました」のメッセージが表示されると、安否の代行報告が完了します。

The screenshot shows the 'Anobu Daihyou Houkoku' (Report Status) form. It includes fields for '災害名' (Disaster Name) with a note '【未報告】関東震災 (発生日時: 20xx/xx/xx xx:xx)', '報告対象者' (Reportee) with a note '利用者 一部' and '00036', and a '検索' (Search) button. There is also a note '□すべての災害を表示' and '他の人の安否を報告する場合、ユーザーIDを入力後、【検索】ボタンを押してください'.

On the right, a callout box says: '災害が複数ある場合は、代行報告するものを選択。' (If multiple disasters occur, select the one to be reported on).

The form has sections for '本人の安否' (Own Status), '出社可否' (Attendance Status), '家族の安否' (Family Status), and '家屋の状態' (House Status). The '本人の安否' section is highlighted with a red box. It contains radio buttons for '安全' (Safe), '軽傷' (Light Injury), and '重傷' (Severe Injury), and checkboxes for '不可' (Unable), '痕ね1時間以内' (Within 1 hour), '痕ね3時間以内' (Within 3 hours), '出社済' (Attended Work), and 'その他' (Others). There are also checkboxes for '不明' (Unknown), '全員無事' (Everyone Safe), '負傷者有り' (Injury), '不明者有り' (Unknown), and '重大事故有り' (Major Accident).

Below these sections is a large text area for 'コメント' (Comment) with a red border around it.

At the bottom, there are two buttons: '報告' (Report) and 'クリア' (Clear), with a note '【報告】ボタンを押して下さい'.

5.8.2 スマートフォンを利用して代行報告する

1. メニューから[安否代行報告]を選択します。



2. 安否を代行報告する利用者の「ユーザーID」を報告対象者ID欄に入力し、「検索」ボタンを押します。
災害一覧が表示されるので安否を代行報告する災害の名称を選択します。

The search results page shows two disaster entries. The first entry is '未報告' (Not Reported) for '○○地域 震度5強 (発生日時: 20XX/X/X 00:00)'. The second entry is '報告済' (Reported) for the same location and date. A note at the bottom states: '災害が1つの場合、この画面は表示されません。直接次の画面に移ります。' (If there is only one disaster, this screen will not be displayed. Proceed directly to the next screen.)

3. 報告対象者名欄に代行報告をする利用者名が表示されていることを確認します。代行報告の内容を項目(本人の安否・出社可否など)ごとに選択し、「報告」ボタンを押します。

The report submission screen shows the following fields:
報告対象者名: 利用者 太郎
本人の安否(必須):
○ 安全
○ 軽傷
○ 重傷
出社可否(必須):
○ 不可
○ 概ね1時間以内
○ 概ね3時間以内
○ 出社済
○ その他
家族の安否(必須):
○ 不明
○ 全員無事
○ 負傷者有り
○ 不明者有り
○ 重大事故有り
家屋の状態(必須):
○ 不明
○ 無事
○ 半壊
○ 全壊
A large red box highlights the '報告' (Report) button at the bottom.

4. 「報告が完了しました」のメッセージが表示されると代行報告が完了します。コメントがある場合は続けてコメントを入力し、[コメント報告]ボタンを押します。

5.8.3 携帯を利用して代行報告する

1. メニューから[安否代行報告]を選択します。

安否確認
・
[安否トップメニュー]
〔災害管理〕
1 安否報告
2 安否代行報告
3 災害報告
4 現地状況報告

2. 安否を代行報告する利用者の「ユーザーID」を報告対象者ID欄に入力し、「検索」ボタンを押します。

災害一覧が表示されるので安否を代行報告する災害の名称を選択します。

安否確認
・
[安否代行報告]
▼報告対象者ID(必須):
00035
▼表示区分:
□ 報告対象外の災害も表示
検索

【未報告】
大阪府南海沖地震
(発生日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
【未報告】
関東震災
(発生日時: 20XX/XX/XX XX:XX)

災害が1つの場合、この画面は表示されません。直接次の画面に移ります。

3. 報告対象者名欄に代行報告をする利用者名が表示されていることを確認します。代行報告の内容を項目(本人の安否・出社可否など)ごとに選択し、「報告」ボタンを押します。

安否代行報告
▼報告対象者名:
利用者 太郎
▼災害名:
関東震災
▼本人の安否(必須):
○ 安全
○ 軽傷
○ 重傷
▼出社可否(必須):
○ 不可
○ 概ね1時間以内
○ 概ね3時間以内
○ 出社済
○ その他
▼家族の安否(必須):
○ 不明
○ 全員無事
○ 負傷者有り
○ 不明者有り
○ 重大事故有り
▼家屋の状態(必須):
○ 不明
○ 無事
○ 半壊
○ 全壊
▼下記【報告】ボタンを押して下さい
報告

4. 「報告が完了しました」のメッセージが表示されると代行報告が完了します。コメントがある場合は続けてコメントを入力し、[コメント報告]ボタンを押します。

安否代行報告
◆報告が完了しました。
▼コメントがある場合には、下記に入力して[コメント報告]ボタンを押して下さい
コメント報告

ヒント

設定により、報告対象者をユーザーID、および氏名で検索することができます。

▼PC 画面イメージ

報告対象者ID	報告対象者名	報告対象者名(カナ)
00035	利用者 太郎	ヨウシャ タロウ

利用者名称をクリック。
災害が複数ある場合は、代行報告するものを選択。

【報告】ボタンを押して下さい。

▼携帯電話画面イメージ

安否代行報告
▼報告対象者名:
利用者 太郎
▼災害名:
関東震災
▼本人の安否(必須):
○ 安全
○ 軽傷
○ 重傷
▼出社可否(必須):
○ 不可
○ 概ね1時間以内
○ 概ね3時間以内
○ 出社済
○ その他
▼家族の安否(必須):
○ 不明
○ 全員無事
○ 負傷者有り
○ 不明者有り
○ 重大事故有り
▼家屋の状態(必須):
○ 不明
○ 無事
○ 半壊
○ 全壊
▼下記【報告】ボタンを押して下さい
報告

安否代行報告
▼表示区分:
□すべての災害を表示
検索

【未報告】
大阪府南海沖地震
(発生日時: 20XX/XX/XX XX:XX)
【未報告】
関東震災
(発生日時: 20XX/XX/XX XX:XX)

災害が1つの場合、この画面は表示されません。直接次の画面に移ります。

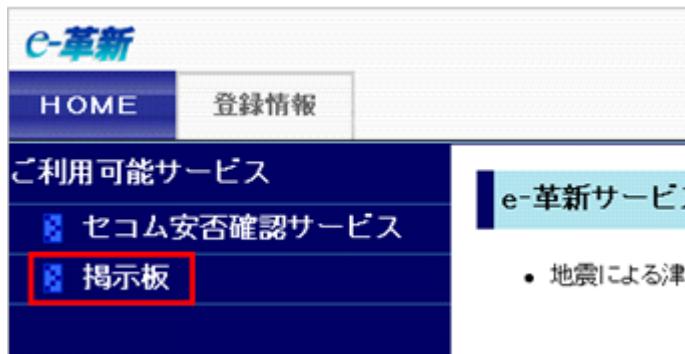
【報告】ボタンを押して下さい。

5.9 掲示板を利用する(選択機能)

利用者全員がメッセージの投稿と参照ができるので、情報交換ができます。

5.9.1 パソコンを利用して新しいメッセージを登録する

- 「ご利用可能サービス」から「掲示板」を選択します。



- メニューから「新規投稿」を選択します。

- タイトルとメッセージを入力し、「投稿する」ボタンを押します。

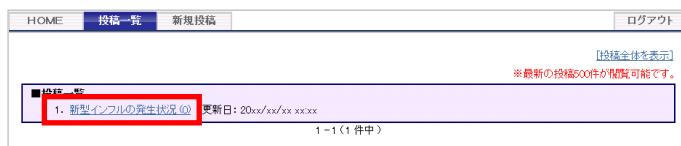
This screenshot shows the 'New Post' form. At the top, there are tabs for 'HOME', '投稿一覧', and '新規投稿', with '新規投稿' being active. Below the tabs, there are two input fields: 'タイトル' (Title) and 'メッセージ' (Message). The 'タイトル' field contains '新型インフルエンザの発生状況'. The 'メッセージ' field contains '新型インフルエンザの発生状況' followed by a long block of Japanese text about the situation. To the right of the message field is a button labeled '確認' (Check) with the value '281 バイト'. At the bottom of the form are two buttons: '投稿する' (Post) and 'リセット' (Reset).

メッセージ入力後、「確認」ボタンを押すと入力バイト数が表示されます。

※新規メッセージは500件まで登録できます。
登録したメッセージが500件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。

※各項目の詳細については項目説明表 5.9 をご参照ください。

- 「投稿一覧」画面に新しいメッセージのタイトルが表示されます。



- タイトルを選択すると、投稿されたメッセージの内容が確認できます。

「返信」ボタンを押すと、返信メッセージの入力欄が表示され、メッセージに対する返信ができます。

This screenshot shows the message content page for the post titled '新型インフルの発生状況'. The '返信' (Reply) button is highlighted with a red box. A red arrow points from this button down to the 'Reply' form below. The reply form has a title field 'タイトル : 100バイト (全角50文字) 以内' and a message field 'メッセージ : 800バイト (全角300文字) 以内'. Both fields are currently empty.

※返信メッセージは500件まで登録できます。
登録したメッセージが500件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。

▼ 項目説明表 5.9

項目名	必須	桁	説明
タイトル		100(50)	タイトルを入力します。
メッセージ	○	600(300)	メッセージを入力します。

※()の数字は全角で入力した際の桁数です。

ヒント

安否確認メールに記載されたURLからログインし、下記画面が表示された場合は、画面内のメニューから直接掲示板が利用できます。



ヒント

[投稿全体を表示]を選択すると、全体を表示できます。

■投稿一覧

1. 訓練の実施について (1) 更新日: 20xx/xx/xx xxxx
2. 新型インフルの発生状況 (0) 更新日: 20xx/xx/xx xxxx

1 - 2 (2 件中)

[投稿一覧を表示]

※最新の投稿500件が閲覧可能です。
また、投稿ごとに最新の返信500件が閲覧可能です。

訓練の実施について 投稿者: 管理者 太郎 投稿日: 20xx/xx/xx xx:xx [返信]

○月×日△時より安否確認訓練を実施いたします。安否確認メールを受信した際は、速やかに安否状況を報告ください。

訓練についての質問 投稿者: 絆 四郎 投稿日: 20xx/xx/xx xx:xx

○月×日は祝日ですが、祝日に訓練を実施されるのでしょうか。

新型インフルの発生状況 投稿者: 絆 四郎 投稿日: 20xx/xx/xx xx:xx [返信]

<7月17日までの状況>
感染が確認されたのは41カ国・地域で9823人、死者は76人に増加しました。
日本は兵庫県などでの感染者急増で、国・地域別でみると、米国、メキシコ、
カナダに次ぎ4番目に感染者が多い状況です。

引き続き、予防対策をしっかりと行い、新しい情報に十分注意してください

1 - 2 (2 件中)

5.9.2 スマートフォンを利用して新しいメッセージを登録する

1. ホームページから「掲示板」を選択します。

The screenshot shows the e-革新 homepage with a sidebar titled 'ご利用可能サービス'. Under this, there is a section for 'e-革新サービスからのお知らせ' and '管理者からのお知らせ', both of which have a note '現在お知らせはありません.' (No notifications available). A red box highlights the '掲示板' (Bulletin Board) link in the sidebar.

2. [新規投稿]ボタンを押します。

The screenshot shows the 'New Post' screen with a 'New Post' button highlighted by a red box. Below it, there is a note '※最新の投稿500件が閲覧可能です。現在登録されておりません。' (Up to 500 latest posts can be viewed. No posts are registered yet).

3. タイトルとメッセージを入力し、「投稿する」ボタンを押します。

The screenshot shows the 'Post Details' screen. It has a 'Title' field containing '新型インフルエンザの発生' and a 'Message' field containing a summary of the situation. A red box highlights the 'Post' button at the bottom.

4. 掲示板に新しいメッセージのタイトルが表示されます。

The screenshot shows the 'Post List' screen. It displays a message titled '新型インフルエンザの発生' with a count of '0'. A red box highlights this message entry. A note at the bottom states '※新規メッセージは500件まで登録できます。登録したメッセージが500件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。' (Up to 500 new messages can be registered. If the number of registered messages exceeds 500, old messages will be deleted).

5.9.3 スマートフォンを利用してメッセージに返信する

1. 返信するメッセージの件名を選択します。

The screenshot shows the 'Post List' screen with a message titled '新型インフルの発生状況' selected, indicated by a red box. The message has a count of '0'. A note at the bottom says '(1件)' (1 item) and '総件数:1' (Total items: 1).

2. 掲示板に表示されているメッセージを確認し、[返信]ボタンを押します。

The screenshot shows the 'Post Details' screen for the message '新型インフルの発生状況'. It contains a detailed summary of the situation. A red box highlights the 'Reply' button at the bottom.

3. タイトルとメッセージを入力し、[返信する]ボタンを押します。

The screenshot shows the 'Reply' screen. It has a 'Title' field and a 'Message' field, both currently empty. A red box highlights the 'Reply' button at the bottom. A note on the right side states '※返信メッセージは500件まで登録できます。登録したメッセージが500件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。' (Up to 500 reply messages can be registered. If the number of registered messages exceeds 500, old messages will be deleted).

5.9.4 携帯を利用して新しいメッセージを登録する

1. ホームページから「掲示板」を選択します。

e-革新
[辯 四郎]
1セコム安否確認サービス
2掲示板
3本八日报
4ログアウト
e-革新サービスからのお知らせ
<<管理者からのお知らせ>>

2. [新規投稿]ボタンを押します。

掲示板
[辯 四郎]
新規投稿
総件数: 0
※ 最新の投稿500件が閲覧可能です。

3. タイトルとメッセージを入力し、「投稿する」ボタンを押します。

タイトル
:100バイト(全角50文字)以内
新型インフルの発生状況

メッセージ
:600バイト(全角300文字)以内
<7月17日までの状況
> 感染が確認されたのは41カ国・地域で

投稿する

4. 掲示板に新しいメッセージのタイトルが表示されます。

掲示板
[辯 四郎]
新規投稿
総件数: 1
※ 最新の投稿500件が閲覧可能です。

□ 新型インフルの発生状況
(1)

5.9.5 携帯を利用してメッセージに返信する

1. 返信するメッセージの件名を選択します。

掲示板
[辯 四郎]
新規投稿
総件数: 1
※ 最新の投稿500件が閲覧可能です。
□ 新型インフルの発生状況
(1)

2. 掲示板に表示されているメッセージを確認し、[返信]ボタンを押します。

※ 最新の返信500件が閲覧可能です。

▼新型インフルの発生状況
管理者 太郎
20xx/xx/xx xx:xx

<7月17日までの状況>
感染が確認されたのは41カ国・地域で9823人、死者は76人に増加しました。
日本は兵庫県などでの感染者急増で、国・地域別でみると、米国、メキシコ、カナダに次ぎ4番目に感染者が多い状況です。
引き続き、予防対策をしっかりと行い、新しい情報に十分注意してください。

返信

3. タイトルとメッセージを入力し、[返信する]ボタンを押します。

▼新型インフルの発生状況
<7月17日までの状況>

タイトル
:100バイト(全角50文字)以内
WHO警戒フェーズ「モ

メッセージ
:600バイト(全角300文字)以内
新型インフルエンザの拡大を受け、世界保健機関（WHO）

返信する

※返信メッセージは500件まで登録できます。登録したメッセージが500件を超えた場合は、古いメッセージから削除されます。

6.1 よくあるご質問について

■ログイン方法		
Q ログインできない	A	パスワードを連続で間違えて入力した為に、パスワードが無効になっている可能性があります。
Q パスワード通知を利用して受信したパスワードでログインできません。		貴社の管理担当部署にパスワード初期化の依頼をしてください。 パスワードが初期パスワードにリセットされ、ログインできる状態になります。
■本人情報を登録する/安否確認メールを受信したら(災害発生時)		
Q 携帯電話にメールが届かない！	A	携帯電話側で迷惑メール設定をしているためにメールが受信できない可能性があります。携帯電話のメール設定を確認し、 admin@pa.e-kakushin.com 及び message@pa.e-kakushin.com からのメールを受信できるよう設定してください。 (ドメイン指定受信をされている場合は、pa.e-kakushin.com ドメインからのメールを受信できるよう設定をお願いします。) また URL 付きメールを受信できるよう設定してください。
Q メールアドレスの登録を行ったところ迷惑メールが届くようになりました。	A	メールアドレスの登録は、基本的にはインターネットを利用したWebによる登録を主としていますが、登録時のデータ通信処理においては暗号化通信を行っておりますので、第三者に読み取られることはございません。 また個人情報に関する管理は、基本的にはご本人様がWebでアクセスする以外は閲覧できないこと(管理者であっても閲覧不可)、また例え弊社のシステム管理者でも情報の閲覧については、別の管理部署にアクセス申請を行い、ID発行されないとアクセスできないことから、第三者に情報が漏れることはございません。 迷惑メールについては、迷惑メール対策を全く設定されていない場合に、突然メールが来るようになる場合があり、その後、メール送信できることがわかると、他の迷惑メールも頻繁に来るようになります。
■安否確認メールを受信したら(災害発生時)		
Q 携帯で安否確認メールに記載されたURLに接続したら、画面が白く表示された。	A	ソフトバンク携帯をご利用の場合、安否確認メールを全文受信していないために、メールに記載されたURLが途中で切れてしまっている可能性があります。必ずメールを全文受信してからURLに接続してください。
Q 携帯電話で安否確認サービスに接続したら、画面が正しく表示されない。	A	画面の表示設定をご確認ください。フルブラウザモードや PC ビューアでアクセスすると画面が正しく表示されない場合があります。
Q PCで安否確認サービスに接続したら、画面が正しく表示されない。	A	JavaScript を有効にしないと画面が正しく表示されない場合があります。また、クッキー(Cookie)情報を使用しているため、無効にするとサービスが使えなくなりますのでご注意ください。
Q 電話での安否報告にIP電話は利用できますか。	A	IP電話はブロードバンド回線を用いているため、まれに雑音が含まれることがあります。そのため、電話(音声自動応答)による安否報告ではシステム側で信号音を正確に認識できず、報告ができない場合があります。

Q	電話での安否報告に携帯電話は利用できますか。	A	<p>基本的に携帯電話からの報告は可能です。ただし、通信状況によりシステム側で信号音を認識できず、報告ができない場合があります。</p> <p>また、省電力モード(画面が暗くなった状態)に切り替わると信号音が発信されず、システム側で報告内容を認識できません。プリペイド携帯などをご利用の場合、省電力モードに切り替わる時間が短く設定されている場合がありますので、設定をご確認ください。</p>
Q	電話での安否報告でアナウンスの途中にボタンを押しても問題ありませんか。	A	アナウンスの途中でボタン操作をされた場合、システム側で信号音を認識できず、報告することができません。

セコムトラストシステムズ株式会社